



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



**CCI PORTES
DE NORMANDIE**

1^{ER} RÉSEAU BUSINESS

2020, ANNÉE COVID



2020 nous a tous violemment impacté !

Commerçants, restaurateurs, professionnels du tourisme, industriels ont dû s'adapter, sans se résigner, à cette situation exceptionnelle. Pour les accompagner et les soutenir, les CCI ont su être réactives en mobilisant toutes leurs équipes.

Quels que soient le secteur et la taille des entreprises nous avons maintenu le contact. Nous avons répondu aux questions de leurs dirigeants, les avons orientés vers les dispositifs d'aides mis en place par l'Etat, créé des outils pour recenser les entreprises ouvertes pendant les confinements et même équipé en matériels de protection... Bref nous avons su faire preuve d'agilité et d'inventivité au service de toutes les entreprises.

Ce rapport d'activité est la preuve de cet engagement fort et d'une volonté farouche d'accompagner les chefs d'entreprise, d'anticiper leurs difficultés et les aider à relever le défi du rebond économique.

Elus et collaborateurs des CCI travaillent, à la mise en œuvre du plan France Relance autour des volets écologie, compétitivité et transition numérique.

Plus que jamais, nous nous engageons à vos côtés pour vous accompagner dans tous vos projets !

Jean-Michel Costasèque
Président de CCI Portes de Normandie

MA CCI EN CHIFFRES

6 250

visiteurs reçus

23 600

appels reçus

40

webinaires
et e-ateliers

130

entreprises
accompagnées
dans le cadre de
CCI Prévention

1 250

porteurs de projets reçus

2 400

entreprises créées /
reprises sur le territoire

1 500

entreprises accompagnées
dans le cadre de la cellule
COVID-19

LES CCI DE NORMANDIE EN CHIFFRES

252 840

Établissements

30 400

créations d'établissements

16%

de l'emploi régional
dans l'industrie

3ème

région industrielle
de France

31 milliards €

d'exportations

2ème

Région exportatrice

3,3 millions

d'habitants

1 229 970

de salariés et
non salariés

26 460

apprentis

16,5 millions

de visiteurs dans les sites
touristiques normands

PLUS QUE JAMAIS À VOS CÔTÉS...

13/02



Les professionnels de l'Eure se sont donnés rendez-vous à la CCI Portes de Normandie pour un 90 minutes «spécial Tourisme».

13/03



Matinée du financement, rencontres avec des banques pour le speed dating bancaire, information et échanges durant la conférence sur le financement des projets d'innovation.

30/03



Lancement du dispositif CCI Entraide pour mettre en relation les entreprises du territoire, faciliter les échanges et la solidarité.

7/04



Lancement de la plateforme CCI Conso'Map, un outil simple, efficace, et gratuit permettant aux commerçants de faire savoir que leur point de vente est ouvert.

18/04



Nos conseillers gardent le contact en visio avec les labellisés Normandie Qualité Tourisme, pour rompre l'isolement.

24/04



97 000 masques vendus et distribués aux entreprises.

29/04



Visio pour échanger sur la préparation à la réouverture prochaine des établissements Normandie Qualité Tourisme.

11/05



Réouverture de la CCI Portes de Normandie dans le respect des règles sanitaires.

28/05



Retour au présentiel pour nos formations Permis d'Exploitation à Evreux et Alençon.

4/09



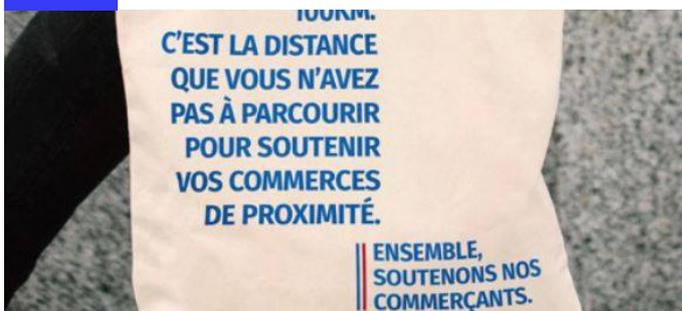
Lancement du dispositif CCI Prévention pour accompagner les entreprises rencontrant des difficultés.

6/05



Café Relance : organisation d'une table ronde virtuelle pour échanger sur la reprise d'activité post-confinement, de donner la parole aux commerçants et de recueillir leurs besoins.

20/05



Le réseau des CCI se mobilise pour soutenir les commerçants, TPE, PME, indépendants, avec une nouvelle campagne de communication nationale.

16/06



Lancement de la plateforme Protégez-vous Normand pour proposer à la vente masques, gels et solutions hydroalcooliques, distributeurs... fabriqués exclusivement en Normandie.

30/09



1er « Regards Croisés » by Femmes & Challenges organisé à la CCI Portes de Normandie, avec les témoignages de femmes aux parcours exceptionnels.

1/10

En visiophonie



18e édition des Rendez-vous d'Affaires de Normandie, en visio.

2/10



Porteurs de projets, entreprises en développement à la recherche de financements se sont donnés RDV à la CCI Portes de Normandie pour la matinée du financement.

6/10



Lancement du dispositif CCI Apprentissage. L'objectif est de donner de l'information sur l'apprentissage aux dirigeants, les orienter vers les bons contacts.

20/10



Mise en vente des masques du Groupe Lemoine sur protegez-vous-normand.fr, la plateforme de matériels de protection fabriqués en Normandie créée par la CCI Normandie et le Groupe Diffusion Plus

15/12



Signature du partenariat entre la CCI Portes de Normandie et la Chambre syndicale des buralistes de l'Eure

ZOOM SUR...

PROTÉGEZ-VOUS NORMAND



Du matériel de protection fabriqué par 40 entreprises normandes disponible sur une seule et même plateforme

Objectifs : venir en aide aux entreprises ne parvenant pas à s'équiper, proposer un canal de distribution aux industriels normands fabriquant du matériel de protection.

** Photo : Le Groupe Lemoine, fabrique des masques chirurgicaux. L'entreprise a réussi la prouesse technique et économique d'une production 100% française ! Elle démontre la capacité d'une industrie française à se réapproprier un savoir-faire sur notre territoire*

REGARDS CROISÉS BY FEMMES & CHALLENGES



Entreprendre : «entre audace et passion»

Sans audace, il n'y a pas d'entrepreneuriat, sans passion il n'y a pas de réussite ! ?

Plus de 100 personnes se sont réunies pour écouter et échanger avec des femmes au parcours exceptionnel. Ayant fait des choix audacieux, nos intervenantes-témoins se sont livrées en toute franchise, sur leurs joies, réussites, rencontres, mais aussi leur prise de risques, leurs échecs... Chacun de nous a pu trouver dans leurs témoignages une nouvelle énergie, des clés pour concrétiser un projet d'entreprise, de développement, de vie !

CCI PRÉVENTION



Prévenir plutôt que guérir !

La pandémie nous contraint à vivre une période d'une exceptionnelle gravité. Chaque entreprise est concernée, chacune dans une situation qui lui est propre.

Avec un numéro unique associé à la confidentialité des conseillers mobilisés, 02 32 100 900 et un autodiagnostic en ligne comme base d'échanges, CCI Prévention est une véritable boîte à outils complète et pratique pour que nous puissions, ensemble, anticiper vos difficultés.

APPUI À LA CRÉATION D'ENTREPRISES

230

participants à
une demi-journée
d'information

2 400

entreprises créées
et/ou reprises sur le
territoire

90

participants à la
formation « 5 jours
pour entreprendre »

160

jeunes entreprises
accompagnées

1 225

porteurs de projet
rencontrés

54

dossiers acceptés
pour l'obtention de la
subvention régionale
« Coup de pouce »

530

créateurs accompagnés
avec « Ici je monte
ma boîte»

AU PLUS PRÈS DE NOS COMMERÇANTS

957

entreprises
accompagnées durant le
1er confinement
dont 256 CHR

31

sessions de permis
d'exploitation

94

visites en entreprises
Normandie Qualité
Tourisme (NQT)

13

audits buralistes réalisés

30

diagnostics numériques
réalisés

334

personnes
formées au permis
d'exploitation

7

nouvelles entreprises
adhérentes
Normandie Qualité
Tourisme

14

commerçants
accompagnés dans
la recherche de
repreneur

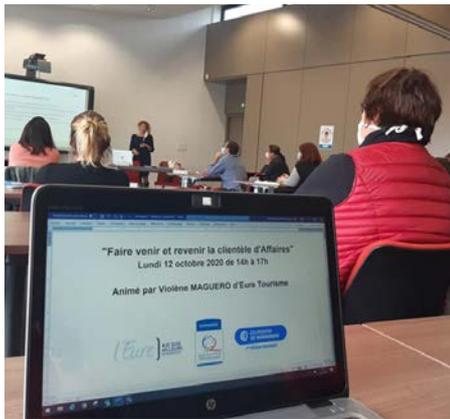
7

webinaires dédiés
aux CHR



Lancement des clubs escales à Vernon et Les Andelys

Afin de maximiser les retombées économiques liées au passage des croisiéristes, la CCI Portes de Normandie a créé un club qui rassemble une trentaine de commerces et restaurants. Objectifs du club : la mise en place de plans shopping, de rencontres, de cours d'anglais, un accompagnement dédié.



Atelier des labellisés Normandie Qualité Tourisme

Comment faire venir ou revenir la clientèle de séminaire ? Telle était la problématique soulevée lors de l'atelier. Une quinzaine d'entreprises a répondu présent à l'invitation.



Webinaires CHR Direct

1 heure pour échanger entre professionnels : trésorerie et prévisions pour passer les prochains mois, conseils pour les demandes d'aides, situation particulière, vente à emporter, soutien psychologique... Objectif des rdv : avoir des informations très utiles, se sentir moins seul et surtout se faire du bien au moral !



Redynamisation des centres-villes

Réalisation de 6 diagnostics flash, animation des pages Facebook de 5 unions commerciales (Pacy sur Eure, Montfort sur Risle, Nonancourt, Conches en Ouche), animation de la marque Verneuil Avre de Vie sur la commune de Verneuil d'Avre et d'Iton, réalisation de 30 diagnostics numériques.



Lancement du Club Business Seine à Vélo

La Seine à vélo : lancement du Business club Seine à vélo, réunissant 38 adhérents avec la Chambre de Métiers et de l'Artinat et la Chambre d'Agriculture, en présence du Conseil Départemental de l'Eure et d'Eure Tourisme. Ce club rassemble des commerçants présents sur tout le long du trajet de la Seine à vélo dans le département de l'Eure.



Accompagnement numérique

Lancement d'une vaste campagne, visant à soutenir la transition numérique des commerçants et indépendants. Diagnostic d'entreprise, plan d'action et accompagnement (conseil, formation, etc.).



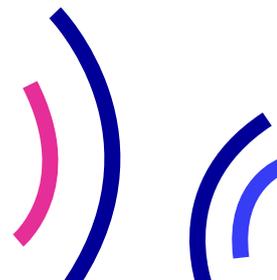
Formation Permis d'exploitation

Maintien en présentiel de nos sessions de formation permis d'exploitation, pour accompagner les créateurs ou repreneurs d'un café, bar, brasserie, restaurant, hôtel, discothèque, équipements de loisir avec restauration.



Géo'local Normandie

La plateforme GÉO'LOCAL Normandie mis en place les CCI de Normandie propose aux commerces et services de proximité « non essentiels » dont l'ouverture n'est pas autorisée, de se recenser pour mettre en avant leurs services de livraison ou leur offre de click & collect.





Enquêtes flash et baromètres des commerçants

Afin d'avoir une photographie précise de la situation des commerces non alimentaire du territoire, réalisation de Baromètres auprès de 400 commerçants normands pour évaluer leur moral et nous adapter au mieux pour faire face à l'évolution de leurs besoins et également ajuster l'offre d'accompagnement notamment numérique.



Revitaliser des pôles commerciaux de proximité

11

dossiers FISAC sur Evreux Portes de Normandie

13

dossiers FISAC et aide à l'implantation touristique sur l'Agglomération Seine Eure

13

dossiers FISAC sur Seine Normandie Agglomération

4

dossiers FISAC à Gisors, réalisation d'une enquête numérique pour la CDC de Conches, soutien à l'union commerciale de Rugles

ACCOMPAGNEMENT & SOUTIEN DE NOS ENTREPRISES

49

dossiers de
demande d'aide à
l'immobilier traités

112

entreprises en difficultés
accompagnées

20

cédants accompagnés

72

entreprises
accompagnées dans
le cadre de France
Relance

25

entreprises identifiées
avec des projets de
développement

Centre de Formalités aux Entreprises

115

aides à la création
d'entreprise

1 951

entreprises immatriculés
au registre du Commerce
et des Sociétés

175

cartes de
commerçant
ambulant créées

397

cartes professionnelles
agent immobilier créées



Speed Dating Bancaire

Maintien des deux Matinées du financement en partenariat avec la Fédération Bancaire Française et le Comité Local des Banques. Près de 70 créateurs, repreneurs et entreprises en développement ont pu rencontrer les banques et les partenaires afin d'échanger sur leurs projets ou de les concrétiser. Deux conférences sur le financement de l'innovation et sur les aides aux entreprises se sont également tenues.



Tour de France de la Transmission

Ce Tour de France de la Transmission sur le thème « L'après-covid-19 » : ce qui va changer en 2021 » s'est déroulé en distanciel. Animé par Marc CHAMOREL et avec l'intervention de nombreux professionnels dont François-Xavier GUENE, conseiller à la CCI Portes de Normandie. Près de 80 personnes ont pu bénéficier des retours d'experts sur les tendances et les stratégies pour 2021.



90 minutes : Tour d'horizon de l'actu législative, réglementaire et jurisprudentielle à Evreux

La CCI Portes de Normandie et le cabinet Barthélémy Avocats ont organisé une réunion d'information pour répondre à toutes les interrogations au sujet de l'épargne salariale, le télétravail, le contrat de travail, le droit syndical et représentation du personnel, ainsi que la protection sociale.



90 minutes transmission avec l'UNOFI à Alençon

Conférence « Optimiser la transmission de son entreprise au regard de la loi de finances 2020 ». L'UNOFI, la Chambre Interdépartementale des Notaires de la Cour d'Appel de Caen étaient invités pour partager sur le thème de la fiscalité et de la transmission.





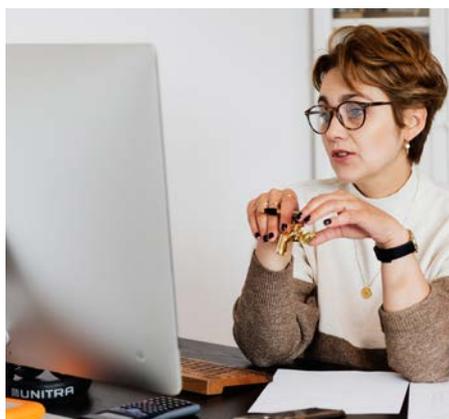
Les cafés visio Femmes & Challenges

Des rencontres business pour échanger sur les bonnes pratiques. Afin de maintenir le lien et le partage d'expérience et ce même à distance. 10 réunions à Evreux et une à l'Aigle.



Webinaires RSE

Organisation de webinaires dédiés à la RSE. Modèle économique, approvisionnements, circuits courts, coopérations inter-entreprises, adaptation des produits ou services, implication des équipes, méthodes de travail... Les entreprises ont pu avoir des informations sur comment investir une nouvelle énergie au service de leur entreprise de demain.



e-Ateliers

Mise en place de 15 e-ateliers sur des thématiques variées : construire son plan de trésorerie, prospecter avec linkedin, gérer ma e-réputation, etc. L'objectif de ses e-ateliers continuer à proposer un accompagnement même à distance, et mettre à disposition des participants des outils pratiques prêts à l'emploi.



Enquête Flash & Baromètre

Afin d'avoir une photographie précise de la situation des entreprises du territoire, réalisation d'enquêtes Flash et de Baromètres pour évaluer le moral des dirigeants et nous adapter au mieux pour faire face à l'évolution de leurs besoins et également ajuster l'offre d'accompagnement notamment numérique.

80 adhérents à PLATO, le réseau de partage d'expérience et de compétences les dirigeants de TPE/PME

LA FORMATION EN ACTION

ESCCI

560

**Jeunes
en
alternance**

18

**Formations
diplomantes
de BAC+2 à BAC+5**

L'ESCCI déploie un processus pédagogique innovant avec de la Réalité virtuelle, un atelier pédagogique « commerce 4.0 », un laboratoire multimédia, des serious games, du e-learning. A ce jour **un investissement sur les outils numériques de plus de 250 K€ a été réalisé.**

3 nouvelles formations se sont ouvertes :

- BAC + 5 Manager des Ressources Humaines
- BAC + 5 Manager marketing et Performance Commerciale
- Licence Management et Gestion des organisations

PÔLE DE FORMATION DES ENTREPRISES

**153 formations
organisées**

**520 personnes
formées**

Nouveauté 2020 : modules à distance

La CCI Portes de Normandie a développé des formations permettant de se former depuis chez soi ou depuis son poste de travail. Ces modules 100 % à distance, se déroulent en 2 ou 3 classes virtuelles, puis une classe virtuelle de debriefing et du travail en intersession.

Les thématiques sont : Animer à distance, Former à distance et Manager à distance !

274 demandeurs d'emploi formés

4 formations diplômantes en formation continue professionnelle du niveau 3 au niveau 5 sur 5 sites de formation (Evreux, Louviers, Vernon, Pont-Audemer, Epaignes) auprès des demandeurs d'emploi.

10 parcours de formation sur les savoirs Anglais sur 4 sites de formation (Evreux, Louviers, Vernon, Pont-Audemer) auprès des demandeurs d'emploi.

ADEN FORMATIONS

2 700

stagiaires
formation longue

3 000

salariés
formés

9 nouvelles formations se sont ouvertes :

- Technicien en Logistique d'Entreposage (Niveau 4)
- Technicien Helpdesk (Niveau 4)
- Technicien maintenance informatique (Niveau 4)
- Assistant Web Marketing (Niveau 5)
- Chargé d'exploitation en réseaux et télécoms (Niveau 5)
- Technicien supérieur en systèmes et réseaux (Niveau 5)
- Technicien Supérieur Réseaux et Telecoms (Niveau 5)
- Chargé de Projets en systèmes informatiques appliqués CPSI-A (Niveau 6)
- Conseiller financier (Niveau 6)

3IFA

1 000

Apprentis

5

filières de formation

Les filères : Alimentaire (plus gros secteur avec 300 apprentis), Vente (250 apprentis), Automobile (190 apprentis), Restauration (170 apprentis) et Coiffure (80 apprentis).

La certification QUALIOP1 a été acquise fin 2020.

CFAIE VAL-DE-REUIL

1 870

apprentis

30

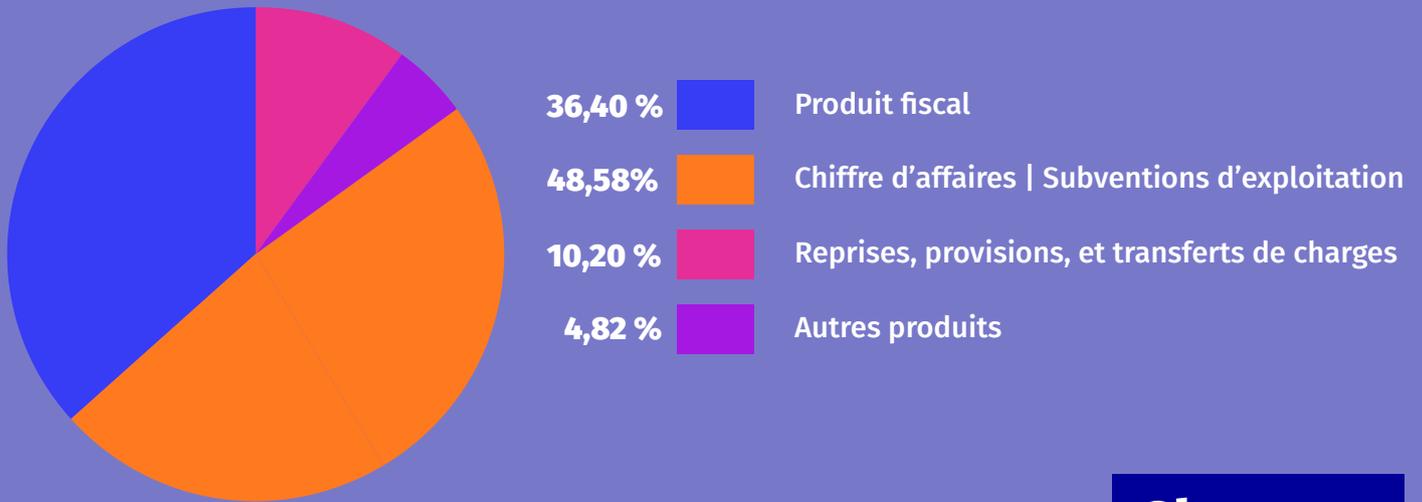
programmes
de formation

Le CFAIE de Val-de-reuil possède 7 pôles de formations :

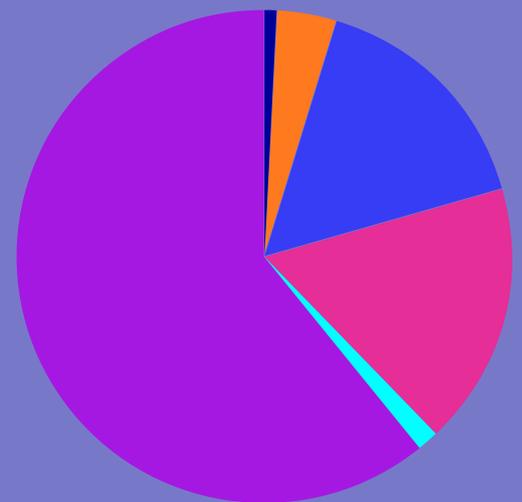
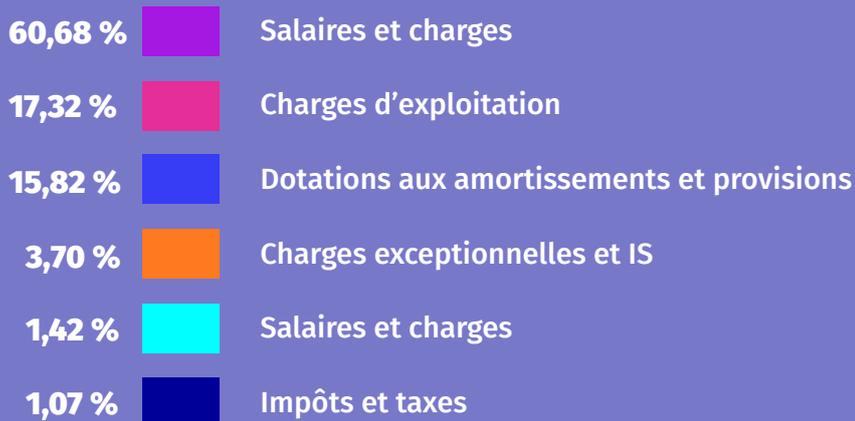
- Boulangerie Pâtisserie Chocolaterie
- Boucherie Charcuterie Traiteur
- Cuisine Restauration
- Vente
- Fleurs
- Coiffure
- Mécanique Automobile

BUDGET

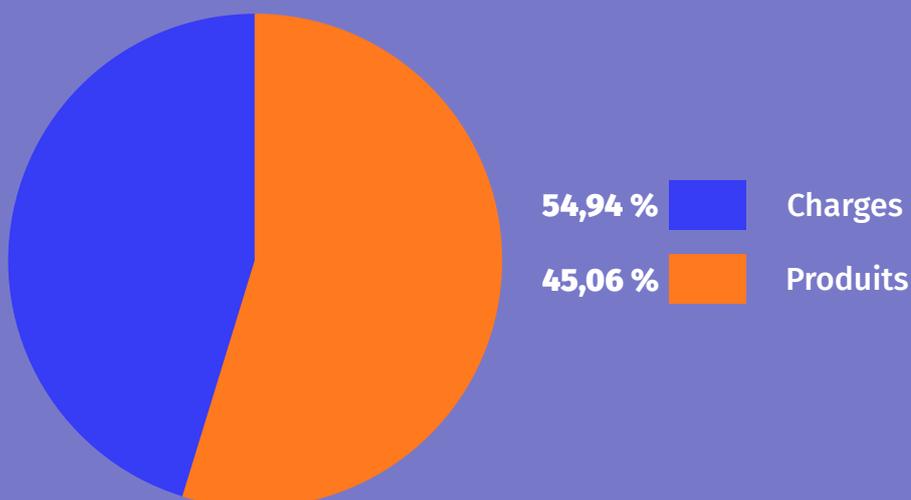
Produits



Charges



Produits / Charges



« Notre réussite : la vôtre ! »

#RéussirEnsemble

CCI Portes de Normandie

Evreux

215, route de Paris
T. 02 77 27 00 27
info-eure@normandie.cci.fr

Alençon, Délégation de l'Orne

23, boulevard de Strasbourg
T. 02 33 82 82 82
info-alencon@normandie.cci.fr

Pont-Audemer

8 avenue Georges Pompidou
T. 02 32 41 01 36

www.portesdenormandie.cci.fr

