

PUBLICITE DE POSTE VACANT

La CCI de Région Normandie recherche un(e)

Un Conseiller commercial formation (H/F)

Poste :	CDD 12 mois
Rattachement :	CCIT Portes de Normandie
Positionnement :	Niveau 5
Emploi de rattachement :	Conseiller entreprise I
Temps de travail :	Temps plein
Lieu de travail :	Evreux – déplacements à prévoir
A pourvoir :	1 ^{er} septembre 2021

Dans le cadre du développement constant de son chiffre d'affaires et de l'évolution du service formation, la CCI Portes de Normandie recrute un conseiller commercial formation sur le secteur de l'Eure. Sous la responsabilité de la responsable du pôle formation entreprises, votre mission s'articule exclusivement autour de l'acquisition de nouveaux clients et l'augmentation du chiffre d'affaires.

Missions :

- Prospecter activement (via téléphone, mails et prospection physique) une clientèle composée d'entreprises > 50 salariés en établissant un plan de prospection ciblé,
- Développer le portefeuille de clients actifs et le volume de vente du pôle formation entreprises,
- Visiter les clients professionnels dans le cadre de vente « business to business » afin de leur proposer les services et prestations de la CCI Portes de Normandie et de s'assurer de leur niveau de satisfaction et de leur degré de fidélité, (objectif de 5 à 7 rendez-vous qualifiés/semaine),
- Conseiller les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés par le biais de la formation, du coaching, du tutorat, de l'alternance ou du recrutement,
- Informer et orienter les chefs d'entreprises pour la prise en charge de leurs formations,
- Traiter les demandes de devis, préparer et suivre vos offres commerciales,
- Répondre dans les meilleurs délais aux demandes clients,
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale élaborée par la direction,
- Optimiser la rentabilité des affaires existantes,
- Rendre compte de son activité en remontant régulièrement les informations commerciales à la responsable du pôle formation entreprises (prospection, ventes, négociations en cours, besoin d'appui et de relecture d'offres...)
- Participer à la constitution des outils de communication « formation continue » à destination des entreprises commerciales (Newsletter, Réseaux sociaux...)
- S'impliquer dans les réseaux professionnels concernés par l'activité du pôle
- Se mobiliser sur les initiatives du pôle et de la CCI
- Participer aux réunions de service

Profil :

- Au-delà de vos études supérieures (niveau Bac + 2/3 souhaité), vous avez affirmé votre tempérament commercial au cours d'une expérience significative (de 3 à 5 ans minimum) dans la vente de prestations de services en toute autonomie
- Vous connaissez idéalement le secteur de la formation
- Doté d'une très bonne écoute et d'un excellent sens du service, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients et des prospects pour lesquels vous avez une véritable approche globale
- Votre relationnel et votre capacité à convaincre vos interlocuteurs seront autant d'atouts pour pouvoir progresser au sein de la structure
- Par ailleurs, votre endurance, votre rigueur ainsi que votre capacité à travailler en équipe seront les clefs de votre réussite à ce poste
- Attiré par un pôle dynamique en développement, vous mettez en avant vos qualités d'ouverture, votre sens du résultat et vos qualités relationnelles
- Vous devez être à l'aise avec l'outil informatique pour être rapidement opérationnel et autonome sur nos logiciels spécifiques, et avoir une excellente maîtrise des outils bureautiques
- Permis B – nombreux déplacements sur le territoire de l'Eure

Candidature :

Lettre de motivation et CV à adresser par mail à :
Madame Nelly POLARD, Responsable RH de la CCI Portes de Normandie
recrutement-pn@normandie.cci.fr