



Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

Rapport national

Septembre 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Bruno Jeanbart

Vice-Président

Tel: 01 81 81 83 00

bjeanbart@opinion-way.com

Laurent Gassie

Directeur conseil

Tel: 01 81 81 83 00

lgassie@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **3010 entreprises**, représentatif des entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de taille d'entreprise et de CCI régionale d'affiliation.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées du **9 juin au 20 juillet 2021**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 2,7 à 6 points au plus pour un échantillon de 250 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour CCI France »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

“ Le profil des entreprises interrogées



Région	%
Auvergne Rhône Alpes – AURA	12,1%
Bourgogne Franche Comté – BFC	4,0%
Bretagne – BZH	4,3%
Centre Val de Loire – CVL	3,1%
Corse – COR	0,7%
Grand Est – GE	7,3%
Guadeloupe – GUA	0,7%
Guyane – GUY	0,4%
Hauts de France – HDF	7,8%
Ile-de-France – IDF	23,2%
La Réunion – REU	0,8%
Martinique – MAR	0,7%
Mayotte – MAY	0,1%
Normandie – NOR	5,4%
Nouvelle Aquitaine – NA	7,9%
Occitanie – OCC	8,4%
Pays de la Loire – PDL	4,6%
Provence Alpes Côte d'Azur – PACA	8,5%



Taille d'entreprise	%
0 salarié	33%
1 à 5 salariés	32%
6 à 9 salariés	9%
10 à 24 salariés	13%
25 à 49 salariés	7%
50 à 249 salariés	3%
250 salariés et plus	1%



Le nombre d'entreprises interrogées par région



Auvergne-Rhône-Alpes
250 entreprises



*Bourgogne
Franche-Comté*
200 entreprises



Bretagne
200 entreprises



Centre-Val de Loire
200 entreprises



Corse
100 entreprises



Grand Est
200 entreprises



Hauts-de-France
204 entreprises



Île-de-France
278 entreprises



Normandie
203 entreprises



Nouvelle-Aquitaine
200 entreprises



Occitanie
200 entreprises



Pays de la Loire
200 entreprises



*Provence-Alpes
Côte d'Azur*
250 entreprises



Guadeloupe
75 entreprises



Guyane
50 entreprises



La Réunion
75 entreprises



Martinique
75 entreprises



Mayotte
50 entreprises

“ LES RÉSULTATS

“opinionway

01



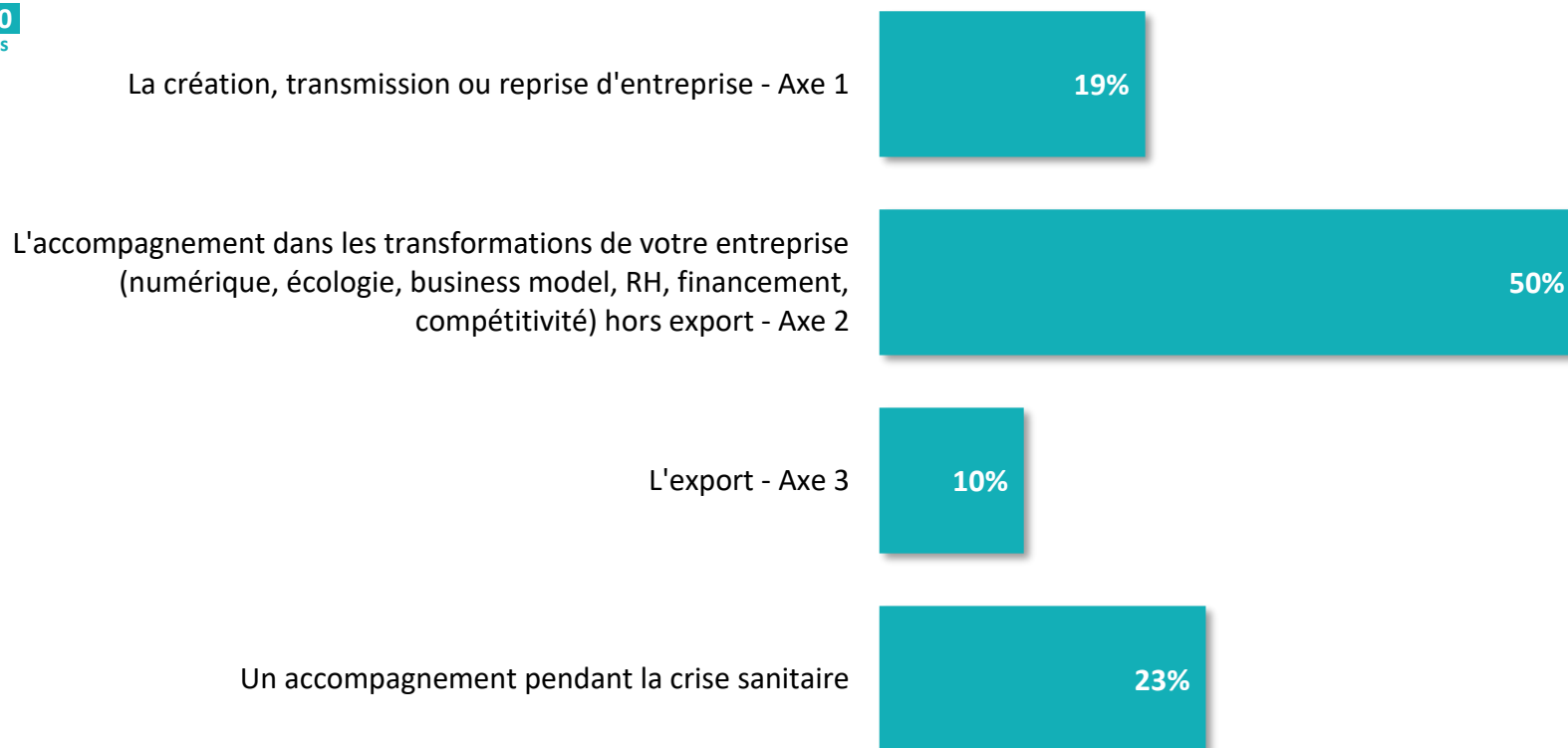
**La satisfaction vis-à-vis de
l'accompagnement**



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2020. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2020. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



France

3010

entreprises

	% Total	Taille d'entreprise						
		0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 24 salariés	25 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus *
La création, transmission ou reprise d'entreprise - Axe 1	19%	37%	15%	9%	3%	1%	4%	12%
L'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export - Axe 2	50%	40%	57%	57%	59%	54%	45%	25%
L'export - Axe 3	10%	4%	3%	11%	18%	36%	45%	52%
Un accompagnement pendant la crise sanitaire	23%	22%	29%	24%	22%	13%	7%	12%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2020. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



France

3010

entreprises

	% Total	Région																	
		AURA	BFC	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC	PDL	PACA	COR	GUA	GUY	REU	MAR	MAY
La création, transmission ou reprise d'entreprise - Axe 1	19%	8%	10%	27%	12%	6%	15%	26%	22%	18%	46%	10%	13%	-	64%	-	3%	-	21%
L'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export - Axe 2	50%	48%	40%	53%	55%	57%	76%	51%	42%	65%	15%	61%	52%	60%	11%	42%	21%	19%	18%
L'export - Axe 3	10%	24%	32%	6%	6%	13%	5%	14%	6%	4%	1%	5%	-	5%	-	2%	2%	-	-
Un accompagnement pendant la crise sanitaire	23%	21%	21%	17%	29%	24%	4%	11%	46%	17%	41%	25%	38%	35%	27%	57%	78%	81%	63%

a



Ensemble des prestations

“opinionway

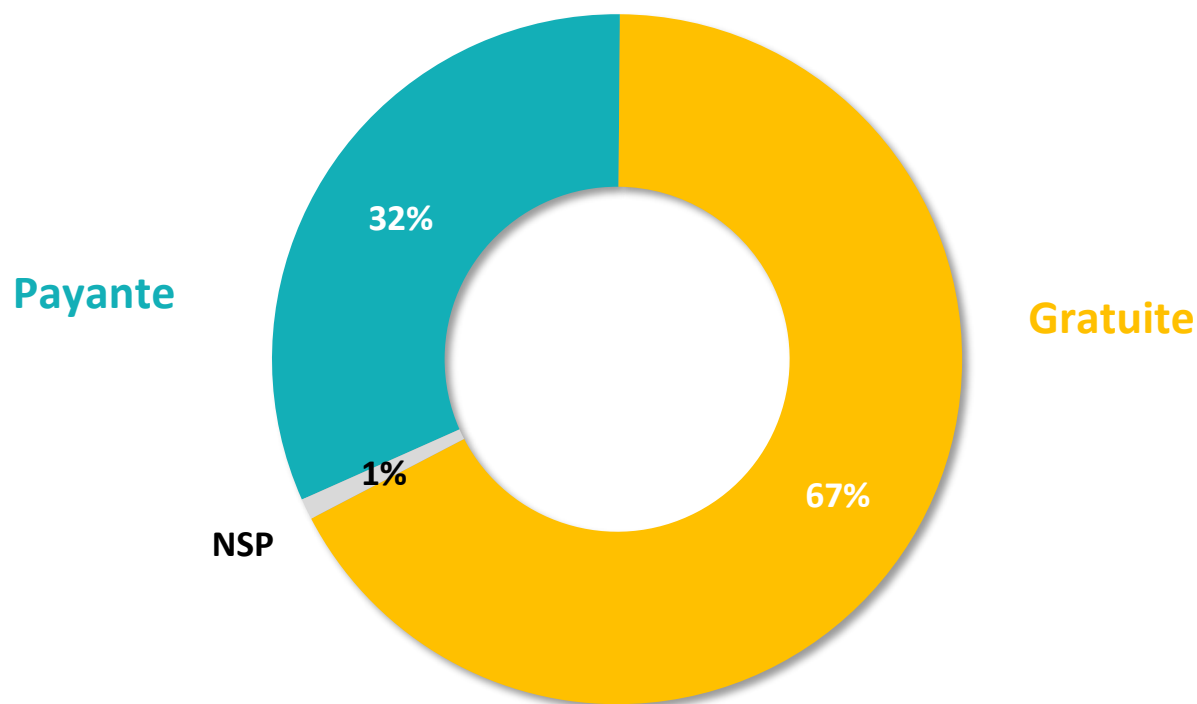


Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La ou les prestations dont vous avez bénéficié étaient-elle payantes ou gratuites ?



Ensemble des prestations





Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La ou les prestations dont vous avez bénéficié étaient-elle payantes ou gratuites ?



		Taille d'entreprise							
		% Total	0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 24 salariés	25 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus *
Payante	32%	26%	29%	34%	44%	42%	48%	40%	
Gratuite	67%	73%	70%	65%	54%	56%	51%	60%	

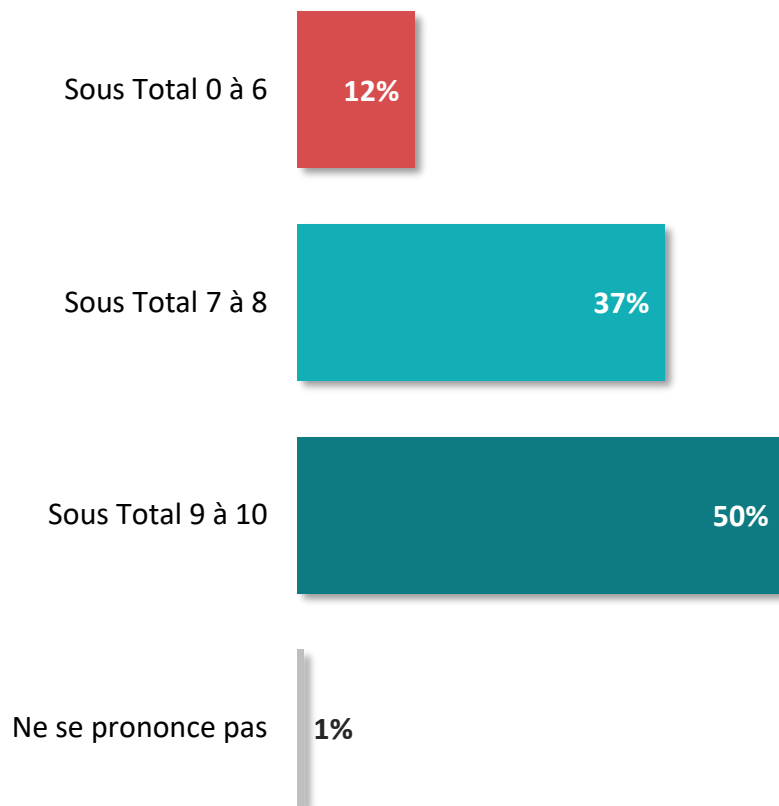
* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la ou les prestations dont vous avez bénéficié ?



Ensemble des prestations



8,2
en moyenne

“ La satisfaction globale vis-à-vis de l’accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la ou les prestations dont vous avez bénéficié ?



	Région																		
	% Total	AURA	BFC	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC	PDL	PACA	COR	GUA	GUY	REU	MAR	MAY
Sous Total 0 à 6	12%	12%	8%	5%	12%	8%	9%	12%	14%	14%	15%	7%	14%	7%	24%	21%	21%	19%	33%
Sous Total 7 à 8	37%	32%	33%	41%	36%	36%	31%	43%	37%	45%	31%	43%	35%	18%	40%	54%	54%	42%	44%
Sous Total 9 à 10	50%	56%	59%	53%	51%	55%	60%	44%	48%	40%	52%	50%	50%	74%	36%	25%	25%	39%	23%
Note moyenne	8,2	8,4	8,4	8,5	8,2	8,5	8,6	8,1	8,1	8,0	8,2	8,4	8,2	9,0	7,6	7,6	7,5	7,9	6,8

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

“ La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la ou les prestations dont vous avez bénéficié ?



Note moyenne

Ensemble des prestations

La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie

8,6

La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)

8,5

La qualité des informations ou prestations livrées

8,2

Le rapport qualité / prix

7,6

*Item posé uniquement aux entreprises dont l'accompagnement était payant
985 répondants*

b



*Création, transmission,
reprise d'entreprise*

“opinionway



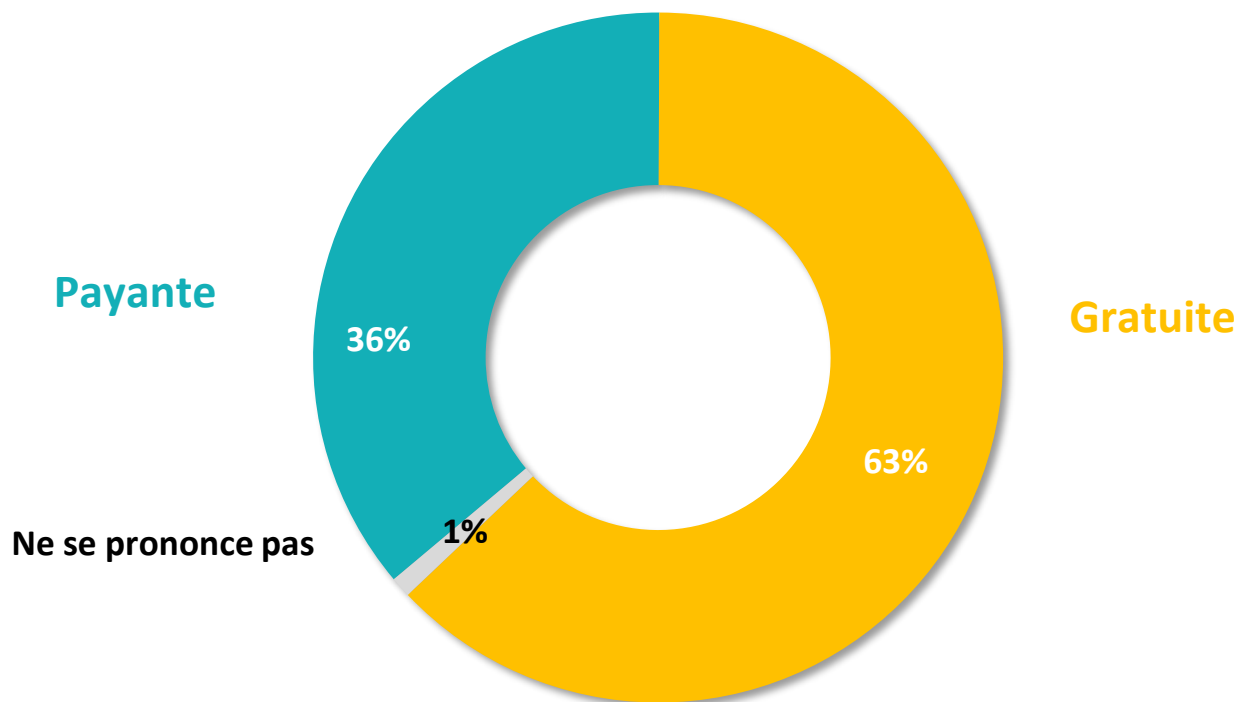
Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise, soit 19% des entreprises de l'échantillon



Création, transmission, reprise d'entreprise



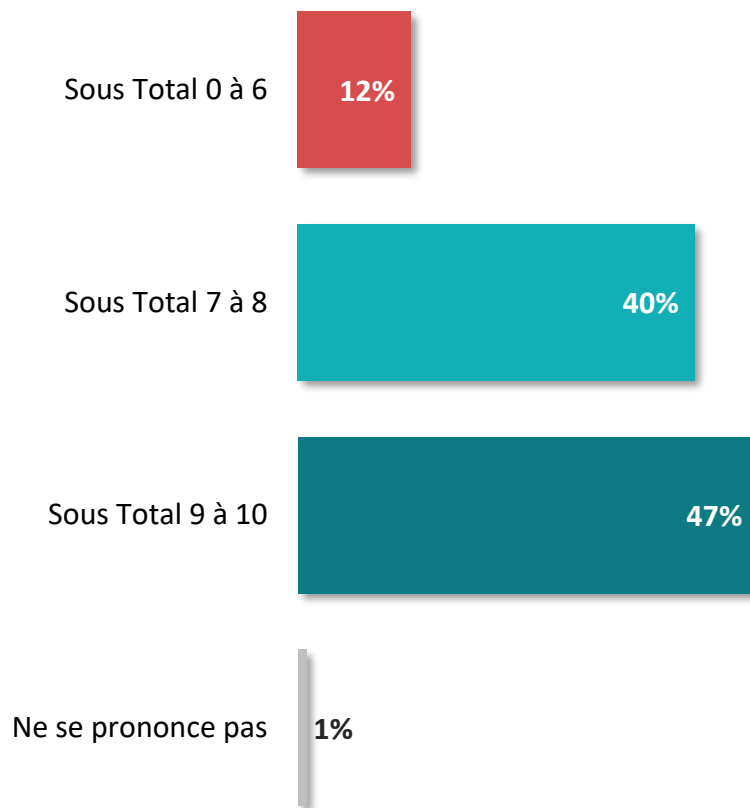
“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation d'accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise dont vous avez bénéficié ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise, soit 19% des entreprises de l'échantillon



Création, transmission, reprise d'entreprise



8,2
en moyenne

“ La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation d'accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour la création, transmission ou reprise d'entreprise, soit 19% des entreprises de l'échantillon



Création, transmission, reprise d'entreprise

Note moyenne

La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)

8,7

La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie

8,6

La qualité des informations ou prestations livrées

8,2

Le rapport qualité / prix

7,7

Item posé uniquement aux entreprises dont l'accompagnement était payant
207 répondants

C



*Transformations de
l'entreprise*

“opinionway



Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dans les transformations de votre entreprise hors export dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans les transformations de l'entreprise hors export, soit 50% des entreprises de l'échantillon

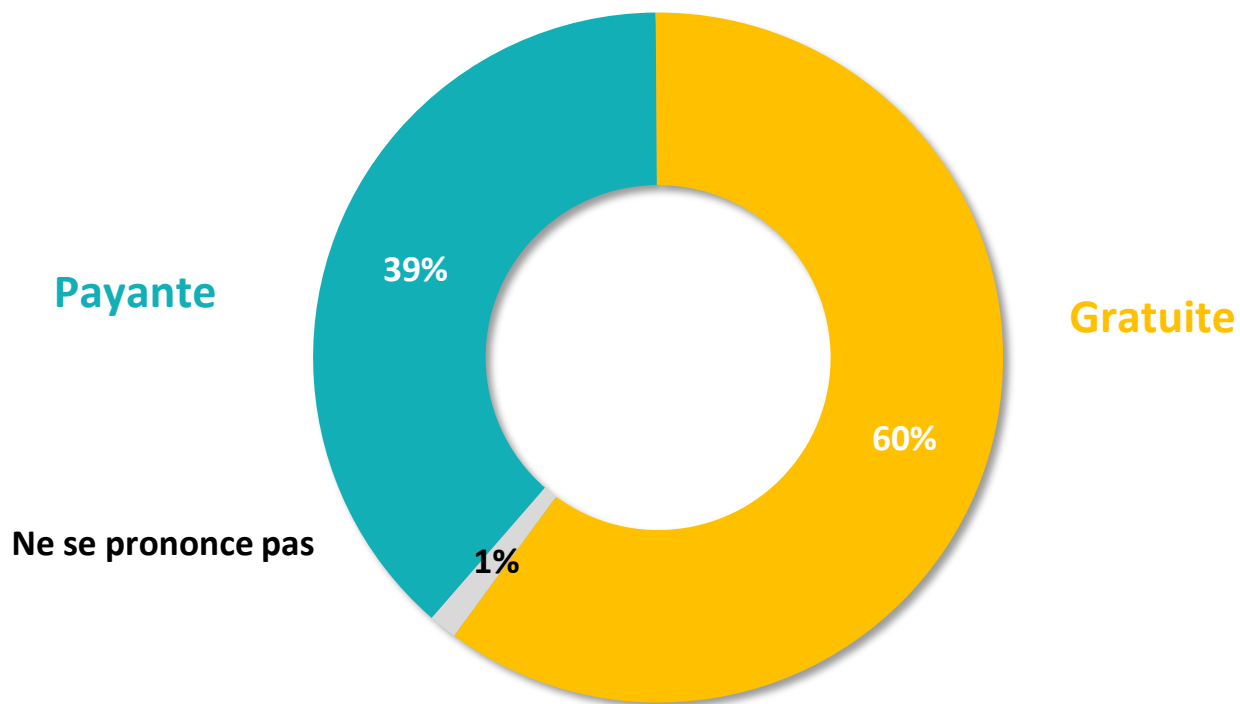


France

1511

entreprises

Transformations de l'entreprise



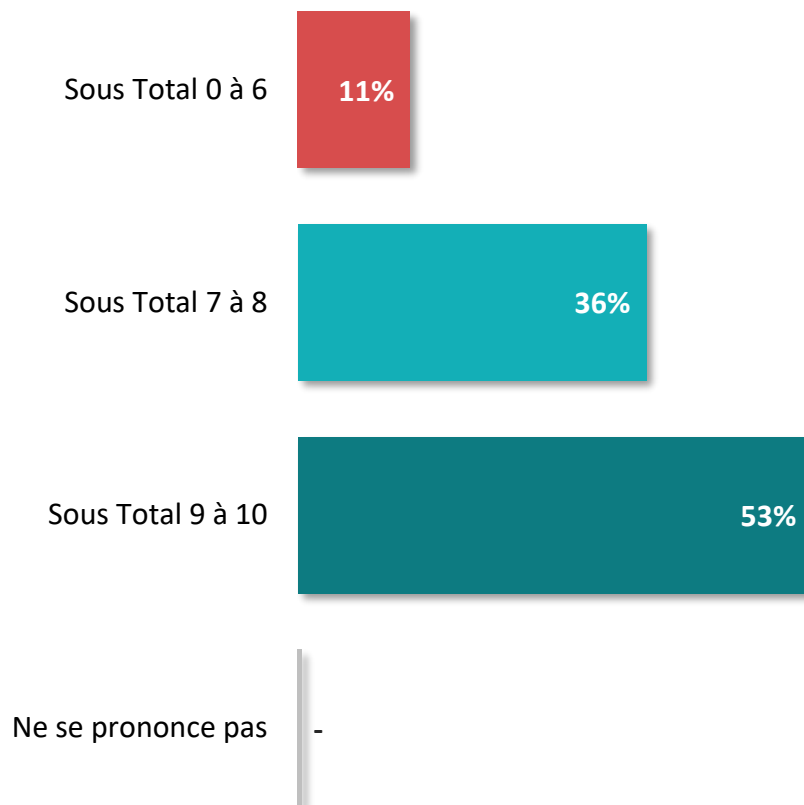
“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation d'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export dont vous avez bénéficié ?

Résultats présentés pour l'accompagnement dans les transformations de l'entreprise



Transformations de l'entreprise



8,3
en moyenne

“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation d'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export dont vous avez bénéficié ?

Résultats présentés pour l'accompagnement dans les transformations de l'entreprise



	% Total	Région																	
		AURA	BFC *	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC *	PDL	PACA	COR **	GUA **	GUY **	REU **	MAR **	MAY **
Sous Total 0 à 6	11%	9%	8%	5%	13%	7%	9%	17%	14%	10%	17%	7%	18%	-	-	-	-	-	-
Sous Total 7 à 8	36%	29%	33%	35%	30%	32%	30%	36%	35%	51%	27%	43%	37%	-	-	-	-	-	-
Sous Total 9 à 10	53%	62%	59%	59%	57%	60%	61%	47%	50%	39%	48%	50%	44%	-	-	-	-	-	-
Note moyenne	8,3	8,6	8,4	8,8	8,3	8,7	8,6	8,1	8,0	8,1	8,0	8,4	7,8	-	-	-	-	-	-

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

** Base insuffisante

“ La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants la prestation d'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export ?

Résultats présentés pour l'accompagnement dans les transformations de l'entreprise



Transformations de l'entreprise

Note moyenne

La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie

8,7

La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)

8,6

La qualité des informations ou prestations livrées

8,3

Le rapport qualité / prix

7,7

Item posé uniquement aux entreprises dont l'accompagnement était payant
580 répondants



La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants la prestation d'accompagnement dans les transformations de votre entreprise (numérique, écologie, business model, RH, financement, compétitivité) hors export ?

Résultats présentés pour l'accompagnement dans les transformations de l'entreprise



France

1511

entreprises

	Moyenne	Région																	
		AURA	BFC *	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC *	PDL	PACA	COR **	GUA **	GUY **	REU **	MAR **	MAY **
La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie	8,7	8,9	8,7	8,8	8,8	9,1	9,0	8,6	8,7	8,1	7,8	8,7	8,6	-	-	-	-	-	-
La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)	8,6	9,1	8,7	8,8	8,6	8,8	8,8	8,5	8,3	8,4	8,0	8,7	8,5	-	-	-	-	-	-
La qualité des informations ou prestations livrées	8,3	8,8	8,4	8,6	8,4	8,9	8,6	8,0	8,3	7,9	7,5	8,4	8,1	-	-	-	-	-	-
Le rapport qualité / prix	7,7	8,1	7,6	7,5	8,0	7,5	8,4	7,4	7,8	7,1	8,3	7,8	7,9	-	-	-	-	-	-

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

** Base insuffisante

d



Export

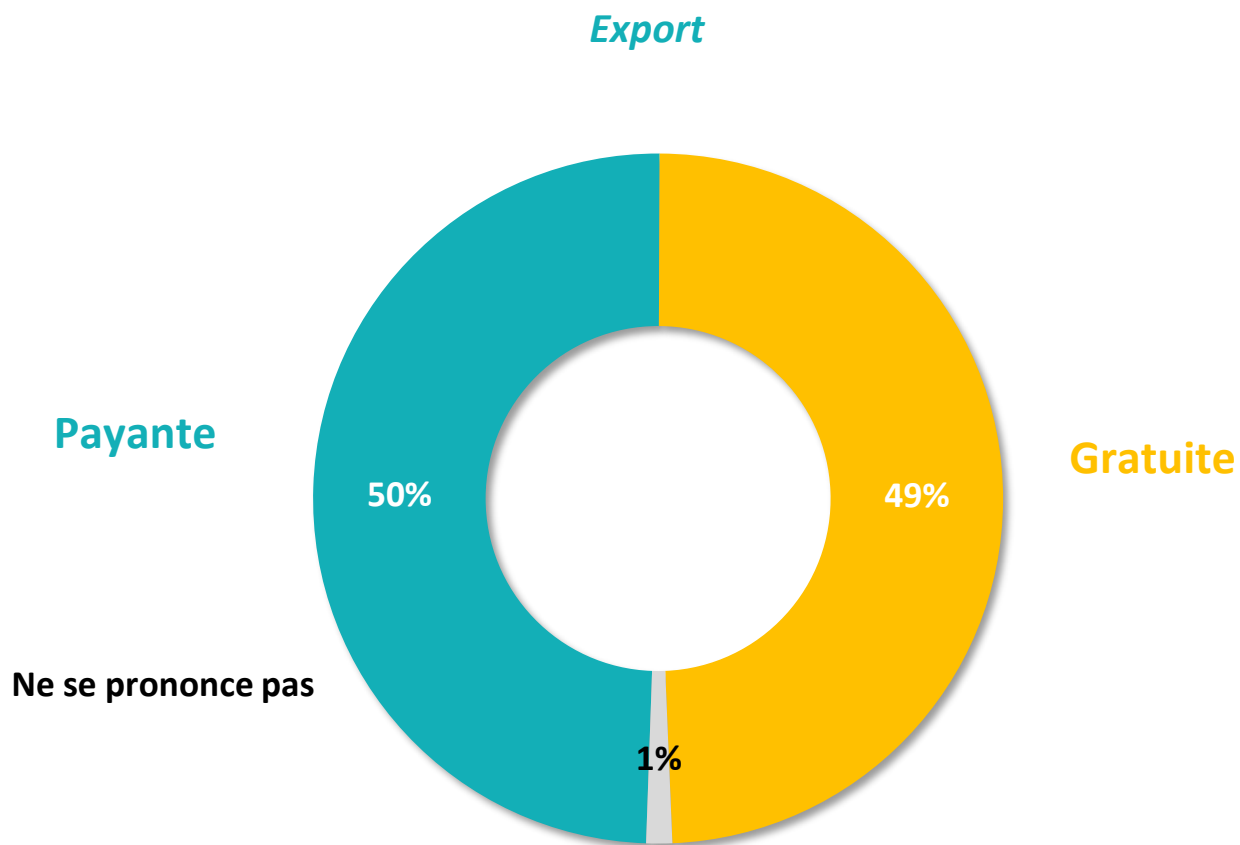
“opinionway



Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement pour l'export dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour l'export, soit 10% des entreprises de l'échantillon



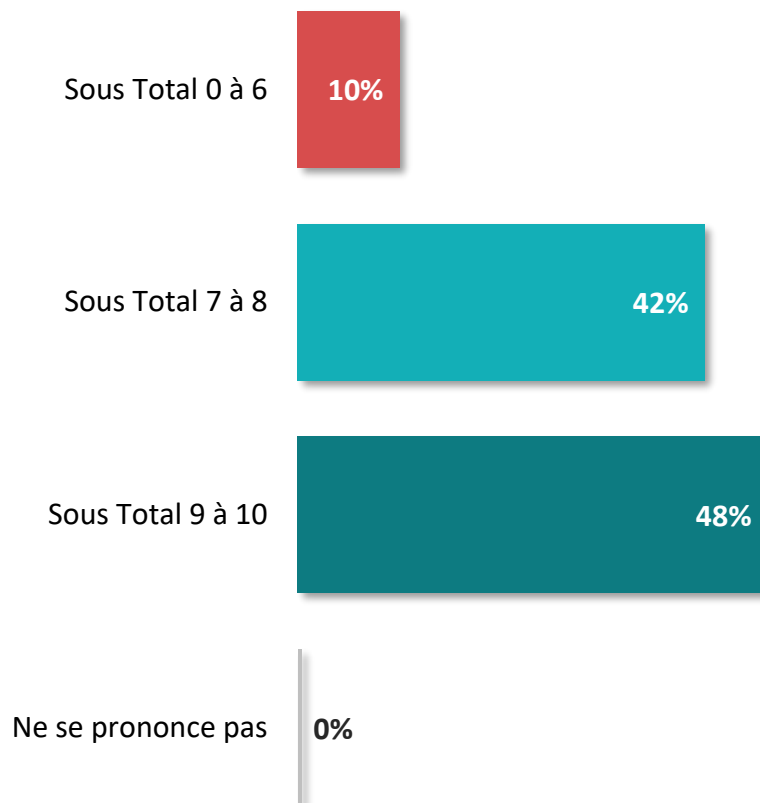
“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation d'accompagnement pour l'export dont vous avez bénéficié ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour l'export, soit 10% des entreprises de l'échantillon



Export



8,2
en moyenne

“ La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants la prestation d'accompagnement pour l'export ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pour l'export, soit 10% des entreprises de l'échantillon



Note moyenne

Export

La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie

8,5

La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)

8,4

La qualité des informations ou prestations livrées

8,2

Le rapport qualité / prix

7,5

Item posé uniquement aux entreprises dont l'accompagnement était payant
154 répondants

e



*Accompagnement pendant la
crise*

“opinionway



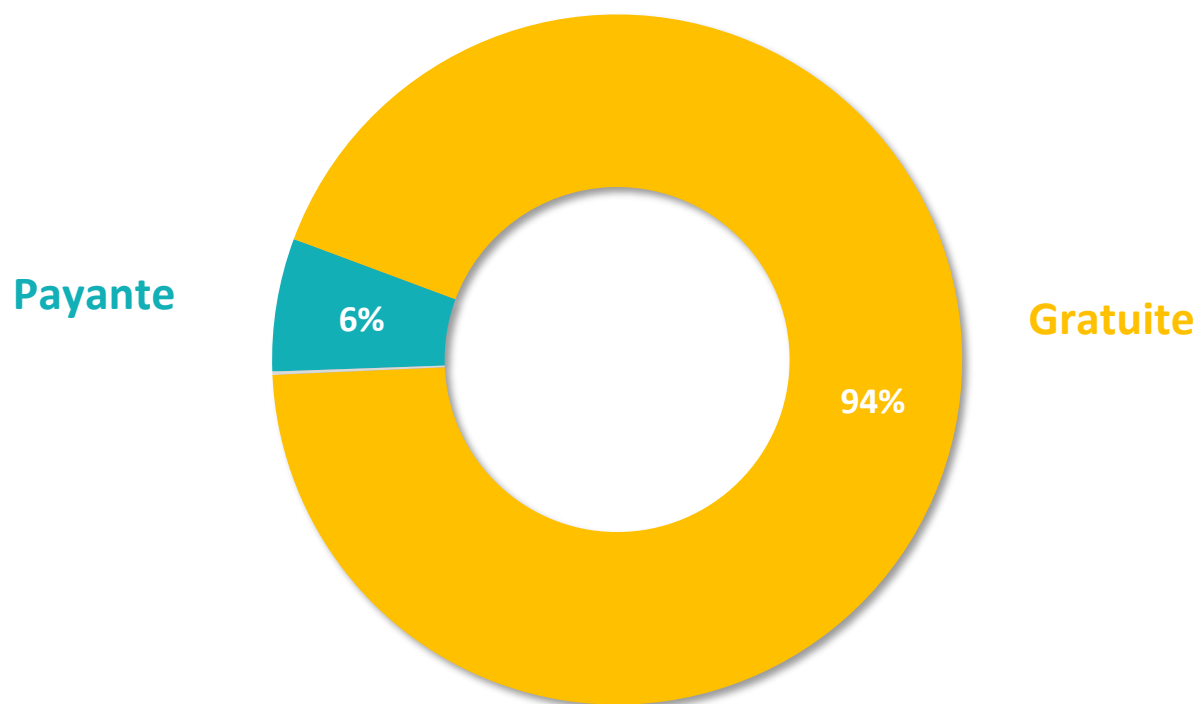
Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement pendant la crise dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pendant la crise, soit 23% des entreprises de l'échantillon



Accompagnement pendant la crise



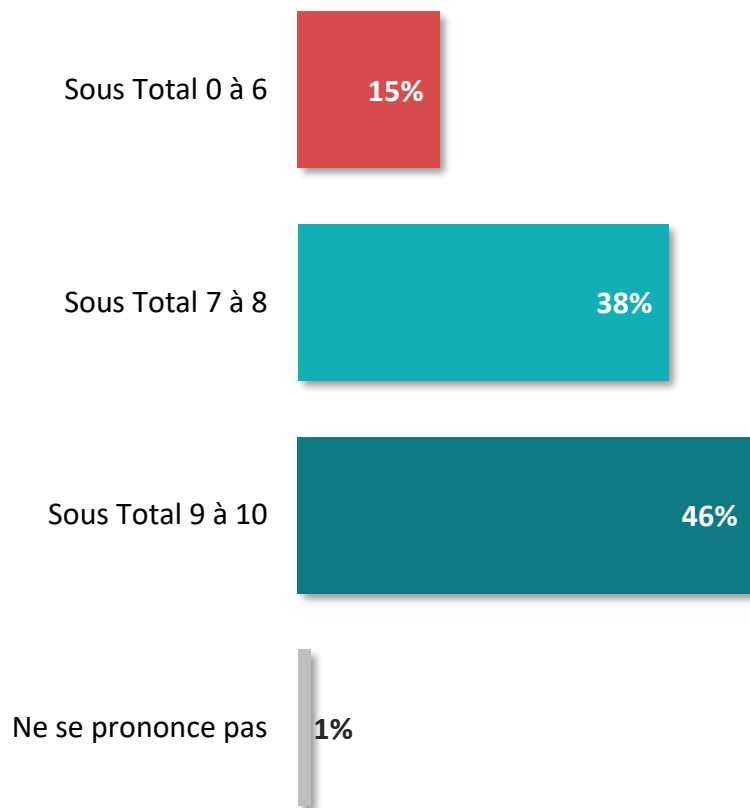
“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation d'accompagnement pendant la crise sanitaire dont vous avez bénéficié ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pendant la crise, soit 23% des entreprises de l'échantillon sanitaire



Accompagnement pendant la crise



8,1
en moyenne

“ La satisfaction détaillée vis-à-vis de l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants la prestation d'accompagnement pendant la crise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement pendant la crise, soit 23% des entreprises de l'échantillon



Accompagnement pendant la crise

Note moyenne

La qualité de l'interaction avec les interlocuteurs de votre Chambre de Commerce et d'Industrie

8,3

La qualité de l'adaptation au contexte sanitaire pour délivrer la prestation (disponibilité du bénéficiaire, suivi en présentiel, en distanciel)

8,0

La qualité des informations ou prestations livrées

7,9

Le rapport qualité / prix *

7,0

Posé uniquement aux entreprises dont l'accompagnement était payant - 44 répondants

* Faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

02



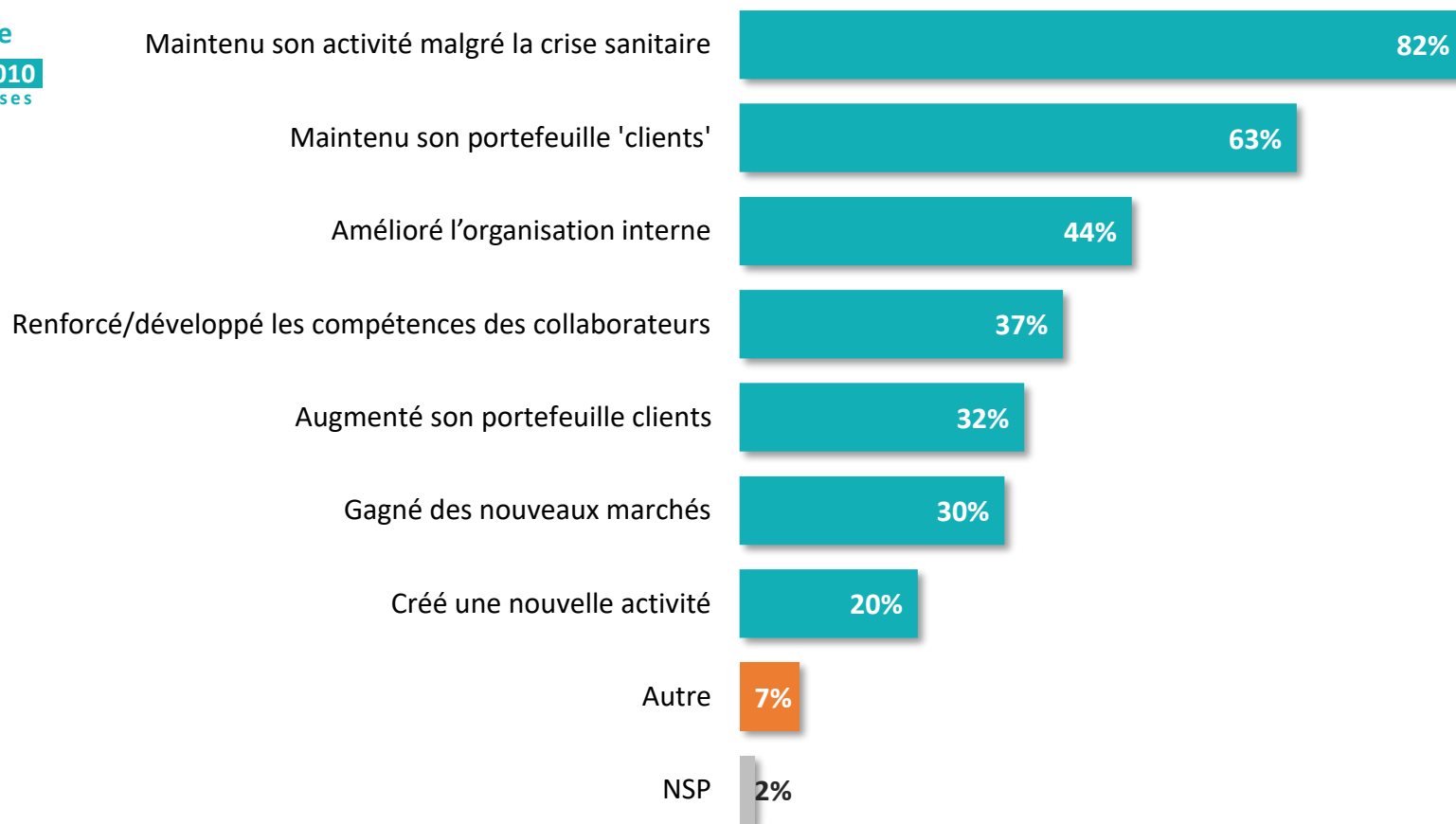
**L'impact de
l'accompagnement**



Les suites de l'accompagnement

Q. Depuis cet accompagnement votre entreprise a-t-elle... ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les suites de l'accompagnement

Q. Depuis cet accompagnement votre entreprise a-t-elle... ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



France

3010

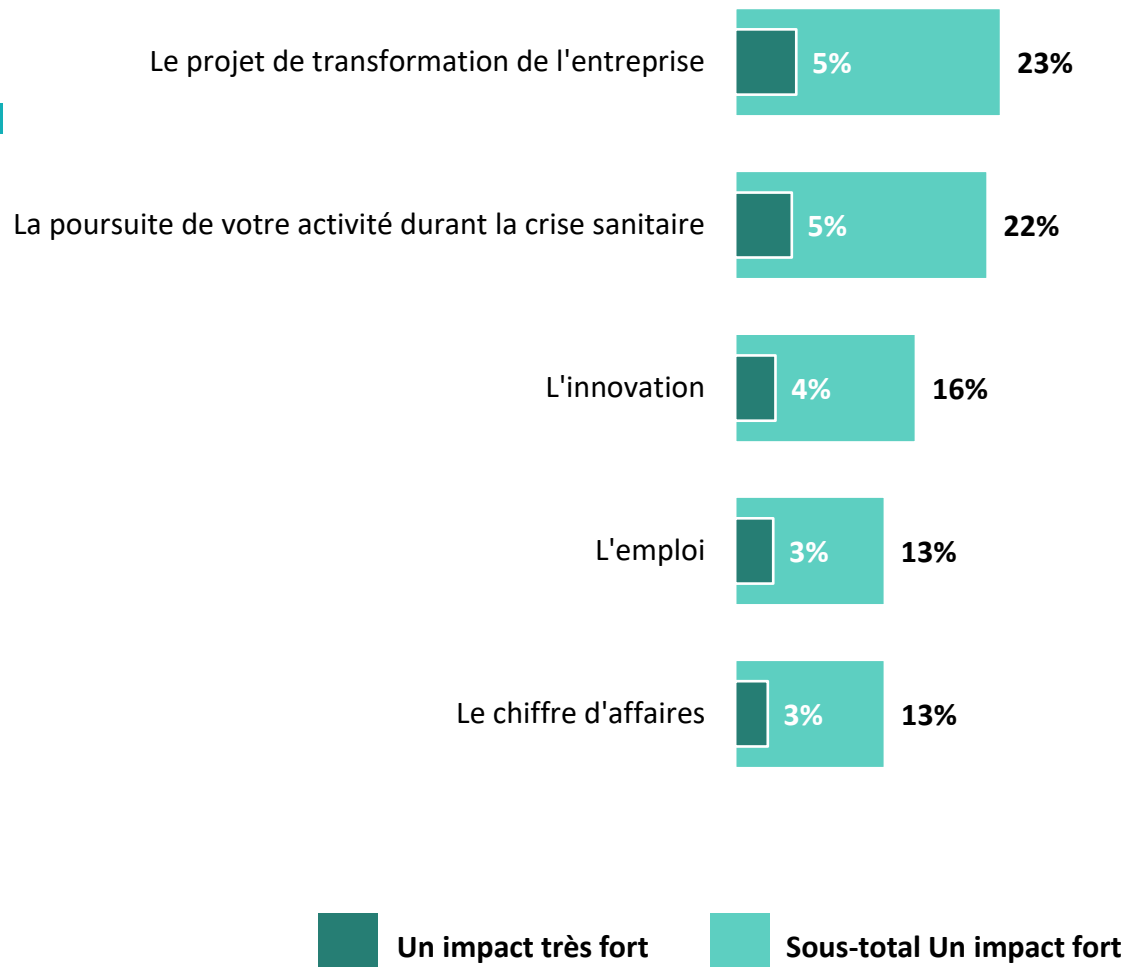
entreprises

	% Total	Thématiques d'accompagnement			
		La création, transmission ou reprise d'entreprise	L'accompagnement dans les transformations de votre entreprise	L'export	Un accompagnement pendant la crise sanitaire
Maintenu son activité malgré la crise sanitaire	82%	75%	84%	91%	78%
Maintenu son portefeuille 'clients'	63%	52%	68%	70%	57%
Amélioré l'organisation interne	44%	39%	49%	46%	38%
Renforcé/développé les compétences des collaborateurs	37%	26%	43%	46%	27%
Augmenté son portefeuille client	32%	37%	34%	34%	23%
Gagné des nouveaux marchés	30%	30%	33%	41%	18%
Créé une nouvelle activité	20%	29%	21%	10%	17%
Autre	7%	12%	5%	-	9%



L'impact détaillé de l'accompagnement

Q. Quel impact cet accompagnement a-t-il eu sur... ?



Un impact très fort



Sous-total Un impact fort



L'impact détaillé de l'accompagnement

Q. Quel impact cet accompagnement a-t-il eu sur... ?



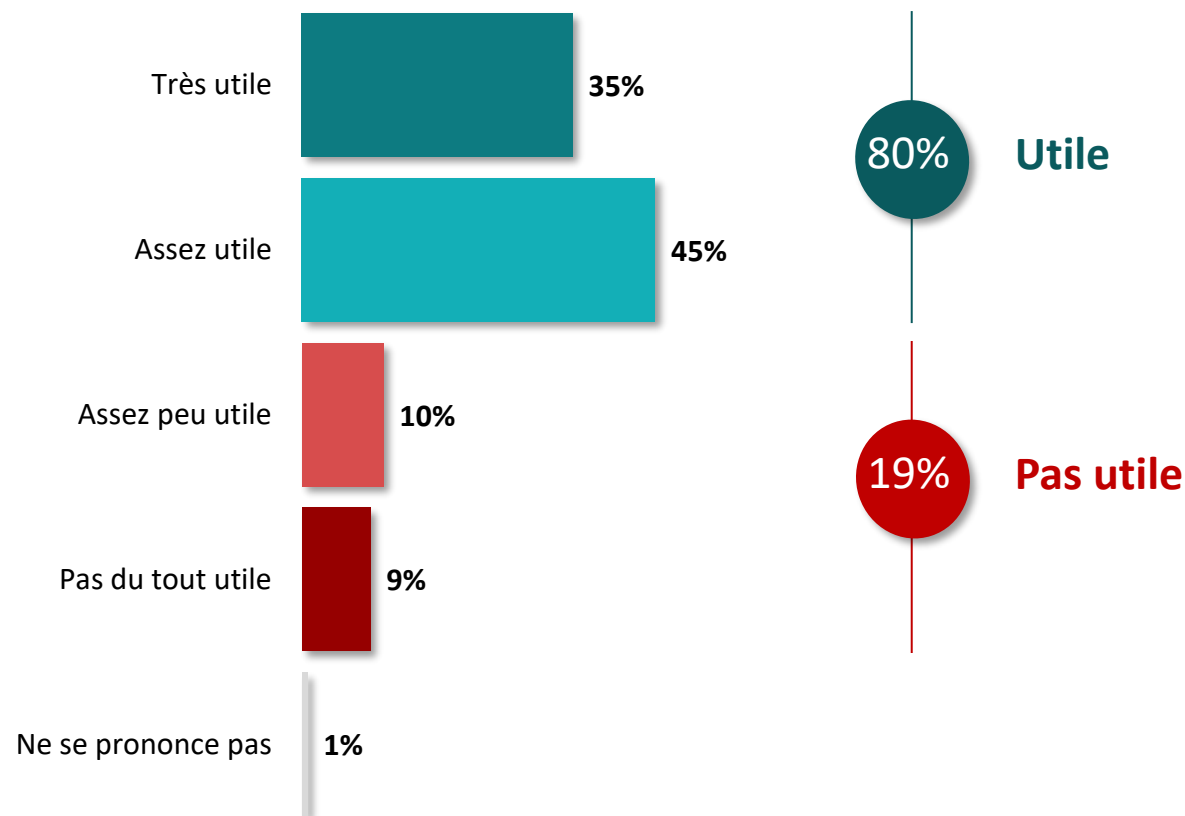
	% Un impact fort	Taille d'entreprise						
		0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 24 salariés	25 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus *
Le projet de transformation de l'entreprise	23%	23%	26%	23%	21%	24%	13%	11%
La poursuite de votre activité durant la crise sanitaire	22%	22%	23%	22%	22%	20%	16%	23%
L'innovation	16%	15%	18%	15%	16%	12%	10%	4%
L'emploi	13%	13%	12%	17%	15%	12%	3%	-
Le chiffre d'affaires	13%	14%	13%	13%	11%	16%	10%	5%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement de la CCI a été ... ?





L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement de la CCI a été ... ?



	% Total	Thématiques d'accompagnement			
		La création, transmission ou reprise d'entreprise	L'accompagnement dans les transformations de votre entreprise	L'export	Un accompagnement pendant la crise sanitaire
Sous-total Utile	80%	82%	82%	83%	72%
Très utile	35%	40%	38%	33%	25%
Assez utile	45%	42%	44%	50%	47%
Sous-total Pas utile	19%	17%	17%	15%	28%
Assez peu utile	10%	11%	9%	7%	15%
Pas du tout utile	9%	6%	8%	8%	13%



L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement de la CCI a été ... ?



	% Total	Taille d'entreprise						
		0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 24 salariés	25 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus *
Sous-total Utile	80%	78%	78%	82%	82%	87%	81%	86%
Très utile	35%	38%	33%	36%	30%	32%	39%	49%
Assez utile	45%	40%	45%	46%	52%	55%	42%	37%
Sous-total Pas utile	19%	21%	21%	17%	16%	12%	19%	14%
Assez peu utile	10%	12%	12%	7%	8%	5%	12%	9%
Pas du tout utile	9%	9%	9%	10%	8%	7%	7%	5%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement de la CCI a été ... ?

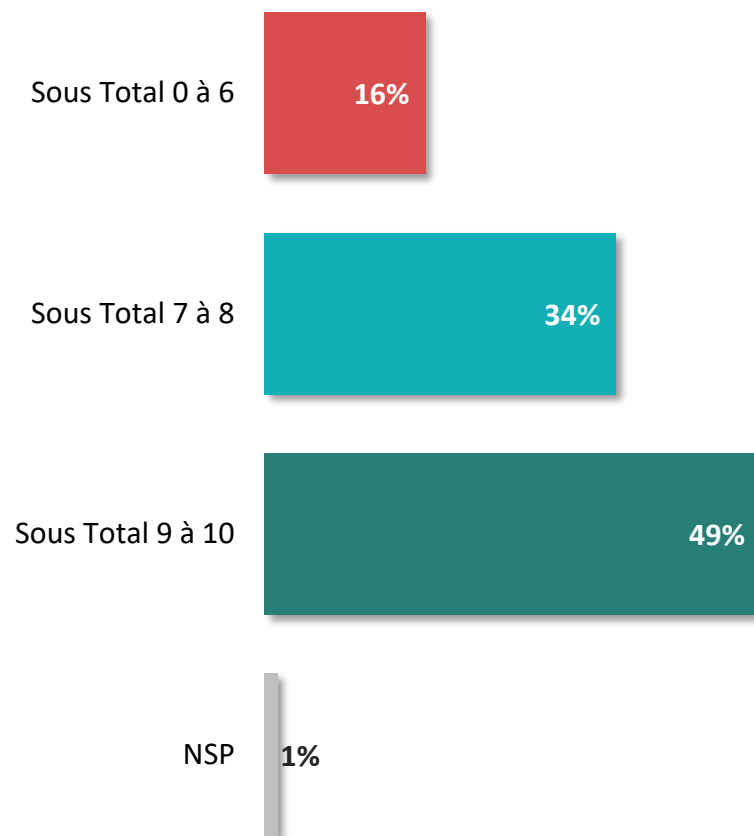


	% Total	Région																	
		AURA	BFC	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC	PDL	PACA	COR	GUA	GUY	REU	MAR	MAY
Sous-total Utile	80%	80%	79%	79%	74%	86%	89%	80%	77%	79%	81%	81%	71%	88%	73%	78%	67%	69%	75%
Très utile	35%	40%	26%	35%	29%	35%	47%	32%	29%	28%	42%	38%	33%	45%	24%	21%	20%	24%	28%
Assez utile	45%	40%	53%	44%	45%	51%	42%	48%	48%	51%	39%	43%	38%	43%	49%	57%	47%	45%	47%
Sous-total Pas utile	19%	20%	19%	19%	26%	13%	11%	19%	21%	19%	19%	18%	29%	11%	27%	22%	33%	31%	25%
Assez peu utile	10%	12%	13%	13%	14%	7%	6%	10%	11%	8%	10%	12%	15%	4%	19%	14%	16%	19%	13%
Pas du tout utile	9%	8%	6%	6%	12%	6%	5%	9%	10%	11%	9%	6%	14%	7%	8%	8%	17%	12%	12%



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



8,1
en moyenne



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



	Thématiques d'accompagnement				
	% Total	La création, transmission ou reprise d'entreprise	L'accompagnement dans les transformations de votre entreprise	L'export	Un accompagnement pendant la crise sanitaire
Sous Total 0 à 6	16%	15%	15%	11%	20%
Sous Total 7 à 8	34%	32%	31%	44%	37%
Sous Total 9 à 10	49%	52%	53%	43%	41%
Note moyenne	8,1	8,2	8,2	8,1	7,8



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



	% Total	Taille d'entreprise						
		0 salarié	1 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 24 salariés	25 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus *
Sous Total 0 à 6	16%	17%	15%	14%	17%	10%	11%	21%
Sous Total 7 à 8	34%	31%	34%	33%	39%	41%	42%	25%
Sous Total 9 à 10	49%	50%	50%	52%	42%	47%	46%	54%
<i>Note moyenne</i>	8,1	8,1	8,2	8,2	8,0	8,3	8,1	8,1

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



France

3010

entreprises

	Région																		
	% Total	AURA	BFC	BZH	CVL	GE	HDF	IDF	NOR	NA	OCC	PDL	PACA	COR	GUA	GUY	REU	MAR	MAY
Sous Total 0 à 6	16%	13%	13%	13%	18%	12%	9%	18%	13%	20%	18%	11%	19%	10%	32%	28%	32%	21%	33%
Sous Total 7 à 8	34%	34%	37%	36%	31%	40%	26%	34%	35%	44%	29%	39%	31%	29%	35%	42%	43%	29%	34%
Sous Total 9 à 10	49%	52%	48%	50%	50%	48%	63%	46%	49%	36%	52%	49%	48%	59%	33%	30%	25%	49%	33%
Note moyenne	8,1	8,2	8,1	8,2	8,0	8,2	8,7	8,0	8,2	7,8	8,1	8,3	8,0	8,7	7,3	7,4	7,0	7,9	7,2

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **[newsletter !](#)**

Contact CCI France :
enquetecopcom@ccifrance.fr