



Bilan d'activités

2014

Membres élus :

Partenaire et acteur du développement économique dont les objectifs sont de défendre les intérêts de ses ressortissants et de promouvoir l'économie de l'Eure. La CCI est le porte parole des intérêts commerciaux et industriel de sa circonscription.

Bureaux :

Président

Gilles TREUIL

Vice président industrie CCI

Denis THAUVIN

Vice président services CCI

Béatrice GOUEFFON-ANDRE

Vice président commerce CCI

Jean-Claude DA CONCEICAO

Trésorier CCIE

Antoine MENNETRIER

Trésorier adjoint CCIE

Jean-Pierre DESORMEAUX

Secrétaire CCIE

Christian DEVAMBEZ

Elus

Commerce :

Didier	CHESNEL	27110	Le-Neubourg
Jean-Luc	GERMAIN	27030	Bernay
Eric	HOVETTE	27100	Val-De-Reuil
Marie-Claude	MARQUILLIE	27400	Louvier
Patrick	VIALARD	27550	Nassandres

Industrie :

Thérèse	AUZOU	27750	La Couture Boussey
Olivier	CHAUVIN	27930	Guichainville
Robin	CHEVRETEAU	27530	Ezy Sur Eur
Benoît	DAMILLEVILLE	27400	Louvier
Philippe	DAUTHEVILLE-GUIBAL	27160	La Geroulde
Thierry	DELAPORTE	27200	Vernon

Gilles	DESPAS	27220	L'habit
Hugues	DORSNER	27210	Boulleville
Bernard	LAVOCAT	27950	Saint-Marcel
Eric	MAHE	61300	L'aigle
Jean-François	MEYER	27250	Ambenay
Dominique	NEVEU	27220	Grossoeuvre
Jean-Pierre	SOULIE	27200	Vernon
Sylvie	VAN DEN DRIESSCHE	27300	Bernay

Services :

Bruno	COSTES	27130	Verneuil Sur Avre
Jean-Pierre	HERAULT	27000	Evreux
Eric	KIRADY	27000	Evreux
Jean-François	LE BIGOT	27930	Miserey
Antoine	MENNETRIER	27000	Evreux
Patrick	MONTENOISE	27300	Bernay
Pierre-Marie	SIMON	27930	Guichainville
Sébastien	VOISIN	27800	Bosrobert

QUELQUES CHIFFRES

FORMALITES

4.875 formalités ont été traitées dont 3.382 formalités RCS, 388 demandes d'aides à la création d'entreprise ACCRE et 776 dossiers concernant les auto-entrepreneurs.

Le CFE CCIE a reçu 4.982 appels téléphoniques, 2.142 visites et réalisé 316 rendez-vous.

101 fichiers ont été vendus. Zoom sur le CFE de Pont-Audemer : 858 formalités, dont 583 RCS, 81 demandes d'ACCRES, 119 dossiers auto-entrepreneurs. Il a reçu 1.368 appels téléphoniques concernant les formalités et 953 visites.

APPRENTISSAGE

1013 contrats d'apprentissage ont été enregistrés par le service :

11% niveau I (bac+4 et plus), 11% niveau II (bac+3), 20% niveau III (bac+2), 21% niveau IV (bac pro, BP), 37% niveau V (CAP, BEP).

Le service a traité 1.759 dossiers de déclaration de taxe d'apprentissage pour un montant de 3.848.946 €

Activité développeur : 495 entreprises contactées, 154 nouveaux contrats d'apprentissage signés, 394 jeunes informés à propos de la formation en apprentissage et en alternance.

ACTIVITE CREATION – REPRISE EN 2014

1.367 porteurs de projet ont contacté la CCIE dont 658 ont participé aux réunions d'informations. 824 rendez-vous ont été réalisés par le service.

70 stagiaires ont participé aux 4 sessions du stage « 5 jours pour entreprendre ».

Il y a eu 3 animations Jeunes entreprises 2014 : 1 réunion d'informations avec 10 participants, et 2 dîners avec chacun 10 participants.

ACTIVITE TRANSMISSION EN 2014

Accompagnement des cédants à la transmission de leur entreprise :

122 entretiens ont été réalisés avec des chefs d'entreprises ayant un projet de transmission de leur entreprise ainsi que 53 mises en relation avec des repreneurs.

104 pré-diagnostic et évaluations ont eu lieu, 197 nouvelles annonces ont été diffusées sur www.TRANSENTREPRISE.fr , 22 affaires ont été vendues

LES ESCCIE FORMENT SUR L'ANNEE

275 apprentis

184 jeunes en contrats de professionnalisation

40 personnes en formation continue (Salariés, Salariés en Congé Individuel de Formation, Demandeurs d'Emploi) soit 500 apprenants de Bac à Bac+5.

Ce que disent les chiffres :

84% des apprenants ESCCI ont été diplômés

76.9% sont en emploi à 12 mois (promo 2013), 69.1% au niveau régional

30% des diplômés restent dans leur entreprise

LA FORMATION CONTINUE

10 domaines : Management – Efficacité Professionnelle – Gestion des Ressources Humaines – Comptabilité/Gestion – Bureautique – Qualité/Hygiène/Sécurité/Environnement – Vente/Relation Client – Achats/ Logistique – Commerce International – Langues Etrangères ⇒ **800 entreprises clientes / 1800 dirigeants et salariés formés**

L'offre catalogue avec plus de 150 modules ⇒ **30 % de l'activité**

L'intra sur-mesure ⇒ **70 % de l'activité**

Les cycles métiers (Gestion Formation – Manager Opérationnel de Proximité – Cycle pour les dirigeants) s'adressent aux dirigeants, salariés et demandeurs d'emploi ⇒ **+ 50 personnes formées**



4 formations diplômantes (Employé commercial en Magasin – Responsable de Rayon - Manager Achats et Supply Chain) ⇒ **+ 150 personnes formées / 88 % de réussite aux examens**

Mais c'est aussi :

Centre de Bilan de Compétences agréé par le Fongécif et 6 autres collecteurs agréés ⇒ **66 personnes accompagnées**

Un Centre de Validation des Acquis de l'Expérience agréé par le Conseil Régional de Haute Normandie

⇒ **10 personnes accompagnées.**

Enfin, à destination des jeunes, CCI Formation propose

Des stages d'anglais pour les 8-18 ans : 30 heures par semaine

⇒ **+ 150 enfants et jeunes ont participé aux Holiday School (2 semaines été).**

Des bilans d'orientation pour les 15-25 ans et accompagnement diplômés ⇒ + 20 jeunes accompagnés

Le taux de satisfaction toute action confondue dépasse les 87 %.

L'activité représente un chiffre d'affaires de plus de 1.4 M€

TOURISME

En 2014, évolution du réseau des entreprises Normandie Qualité Tourisme :
13 nouvelles entreprises du tourisme entrées dans la démarche NQT
6 nouveaux labellisés

22 reconductions du label, 3 ateliers Normandie Qualité Tourisme :

LES UNIONS COMMERCIALES

Mise en place d'une collaboration avec 19 UCIAL et les collectivités concernées : Evreux, Vernon, Gisors, Charleval, Pont de l'Arche, Conches, Saint André de l'Eure, Louviers, Pont Audemer, Pîtres, Val de Reuil, Bourgheroulde, Pacy, Tillères sur Avre, Bernay, Gaillon, Brionne, Routot et Verneuil (création UCIAL).

Prospection réalisée sur 7 communes (Evreux, Pacy, Gisors, Charleval, Pont de l'Arche, Brionne et Tillères sur Avre) soit 350 commerçants rencontrés.

ETUDES AMENAGEMENT

En 2014 les 99 interventions ont concerné plus de 1200 acteurs publics et près de 540 entreprises

JANVIER

ATELIERS CREATION-CREATIVITE

Renouvellement de la convention avec la mairie de Vernon pour animer 3 ateliers concernant la création d'entreprises et 3 permanences d'accueil à Vernon.

Accompagnement à la création d'entreprise en amorçage ou émergence de projet.

Public en difficultés.

18 bénéficiaires

PROLONGATION DU MARCHE POLE EMPLOI OPCRE/EPCE

Objectif Projet Création ou Reprise d'Entreprise (OPCRE) : conseils personnalisés en rendez-vous individuels et réunions collectives pour demandeurs d'emploi ayant un projet de création d'entreprise.

Evaluation Préalable à la Création, Reprise d'Entreprise (EPCE) : évaluation de la viabilité du projet en entretiens individuels et réunions collectives.

Accompagnement à l'émergence de projets de création ou reprise d'entreprises.

80 bénéficiaires OPCRE à Evreux, Bernay, Pont-Audemer, Gisors.

25 bénéficiaires EPCE à Louviers, Vernon, Gisors.

ETUDES AMENAGEMENT

Mise en œuvre du schéma départemental des ZAE

SDZAE /déclinaison MAJ Diag ZAE Présentation des résultats aux élus locaux. Etude co-financée CCI /D27 7 entreprises envisagent de déménager dans l'extension de la ZAE, car elles ont besoin de s'agrandir. C'est l'occasion de restructurer le bâti libéré pour en faire une offre locative attractive

FEVRIER

SALON DES ENTREPRENEURS A PARIS

Participation de la CCIE AVEC EURE EXPANSION ET LA COMMUNAUTE DE COMMUNE SEINE EURE.

Promouvoir le territoire de l'Eure

Plus de 50 visiteurs enregistrés sur le stand dont la moitié sont des repreneurs potentiels d'entreprises.

WEB

Application de la convention de partenariat Eure Tourisme – CCI Eure

Signée fin 2013, cette convention unique formalise une démarche collective d'appui à l'usage d'Internet.

Les objectifs :

-Définition d'une stratégie partagée d'appui aux entreprises du tourisme

-Mutualisation des services apportés pour une plus grande efficacité des actions

Mise à disposition et partage d'outils, notamment un outil d'audit de sites internet.

Lancement d'un nouveau cycle d'ateliers Web

86 entreprises ont participé à ces ateliers de sensibilisation, autour des thématiques suivantes :

Réussir son projet de création ou de refonte de site web - La commercialisation de son offre sur

internet - Les 10 commandements de l'emailing - Etre visible sur internet - Adapter son site web aux supports mobiles.

ETUDES AMENAGEMENT

Des grands chantiers d'infrastructures pour l'attractivité du département

Lancement des travaux de la déviation Sud Ouest d'Évreux, décision de créer un terminal portuaire Seine Andelle à Alizay, relance du débat public sur la future liaison A28/A13 contournement Est de Rouen

200 entreprises informées sur le planning de travaux et les impacts pressentis de ces travaux sur leurs activités

Réunion Présentation des travaux de la déviation SO Évreux aux Entreprises - 80 participants

MARS

Participation de la CCIE à la Table ronde de l'IUT d'Evreux concernant la création d'entreprise

En présence du Préfet et du maire d'Evreux, Président du GEA. Témoignages de 3 jeunes entreprises accompagnées par la CCIE dans leur création.

Présenter aux étudiants les accompagnements à la création d'entreprise

ESCCIE

L'économie circulaire thématique déployée sur dispositifs journée pro HA et QSE

Restitution d'audit d'un site web e-commerce

La CCI de l'Eure accompagne individuellement les entreprises du commerce et du tourisme : projets de création ou de refonte de site internet, diagnostic de leur site internet, stratégie de présence sur les réseaux sociaux, référencement, fidélisation, emailing, etc.

34 entreprises accompagnées en 2014.

PREFERENCE COMMERCE

Lancement d'une campagne de communication pour promouvoir les labellisés « Préférence Commerce »

via la presse quotidienne régionale et la radio en faveur de la démarche Préférence Commerce.

Suivi du lancement d'une campagne de communication **nationale** en septembre 2014 (presse nationale, reportage dans l'émission Télé matin ...). Mise en place d'une cartographie interactive avec géolocalisation des commerçants labellisés, campagne radio nationale avec France Bleue...

Développement de l'opération sur les communes d'Evreux et de Vernon suite aux conventions de partenariat mises en place avec les mairies et les unions de commerçants.

A ce jour, 90 entreprises adhérentes à la démarche qualité nationale dans l'Eure dont 52 labellisées.

ETUDES AMENAGEMENT

100 Propositions pour développer l'économie locale

Les CCI de l'Eure et d'Alençon proposent aux élus et futurs élus 100 pistes d'actions concrètes en faveur du développement des entreprises et de leur environnement économique.

Ces 100 propositions sont destinées à tous les candidats aux élections territoriales : mairie, dans un premier temps, mais aussi agglomérations et communautés de communes, et toute la variété des intercommunalités gestionnaires d'équipements (gestion des déchets, de l'eau, de l'électricité, des télécommunications), de services (transports, loisirs, formations) ou de réglementations (Scot, Natura 2000).

Elles portent sur 12 enjeux

- l'accessibilité routière - liaison N12 Paris Verneuil Alençon à 2x2 voies, Liaison A28-A13, et doublement de la N13 Evreux Chauffour.
- Le déploiement rapide de l'accessibilité numérique Haut débit, condition de compétitivité des entreprises.

- l'accessibilité ferroviaire avec la création d'une ligne nouvelle Paris Normandie selon un scénario desservant Evreux, Louviers et Bernay, et irrigant le sud de l'Eure et l'Orne, avec une résolution rapide de l'étranglement des trafics dans le Mantois.
- La création d'une seule entité régionale en Normandie.
- L'intégration de l'Eure et de l'Orne dans les dynamiques de l'Axe Seine.
- L'organisation d'une gouvernance économique à l'échelle des territoires.
- Le développement de capacités d'implantation (terrains et locaux d'activités) suffisantes pour le développement des entreprises.
- La transformation des territoires en laboratoires d'innovations pour accompagner les mutations économiques.
- La reconnaissance de l'excellence nationale du pôle de formations supérieures des CCI d'Alençon et de l'Eure.
- La mobilisation en faveur du commerce, outil majeur de l'attractivité résidentielle du territoire et du maintien des populations.
- L'allègement de la pression fiscale locale et la simplification des réglementations locales, pour créer un cadre favorable à l'activité des entreprises.
- La structuration d'une filière économique autour du tourisme, élément essentiel de l'économie de nos territoires.

Diffusion

Mars 2014 les nouveaux maires	675	avr-14
interco x4 (les nvx Pst, VP économie, VP Aménagement, DG)	168	juin-14
SCOT /PAYS x4 (les nvx Pst, VP économie, VP Aménagement, DG)	44	sept-14
nvx conseillers généraux et régionaux	59	avr-15

AVRIL

LES ENTREPRENEURIALES

Participation de la CCIE au concours à la création d'entreprises organisé par le RESEAU ENTREPRENDRE SEINE EURE pour les étudiants de Haute-Normandie : animation d'un tool, coaching d'une équipe et participation au jury.

Encourager l'entrepreneuriat parmi les étudiants. Compléter leur cursus universitaire

ESCCIE :

5^{ème} RDD Evreux campus



TOURISME

Remise départementale du label Normandie Qualité Tourisme, Millésime 2014

32 adhérents à la démarche qualité reçoivent leur diplôme des mains du Président de la CCIE

Témoignage de Johann BALCERZAK, Brasserie Le Beauclerc à Verneuil sur Avre

« Après 3 ans passés à renforcer, expliquer et soutenir cette démarche, le Label Normandie Qualité Tourisme a été pour moi la suite logique à apporter à nos clients.

En 2013, le pré audit NQT a permis de fédérer l'équipe du Beauclerc autour d'un nouveau projet commun.

Mes collaborateurs avaient dorénavant un nouveau challenge avec une vision extérieure à l'établissement, les objectifs à atteindre n'étaient plus imposés par leur patron mais par un cahier des charges.

En 2014, le résultat de l'audit mystère a été une vraie récompense pour chaque serveur (se), cuisinier et responsable, chacun d'eux à prix conscience que seul le travail d'équipe permet d'avancer durablement.

Le label qualité tourisme est une reconnaissance de notre volonté d'offrir plus de confort, de services, de sécurité et de transparence à nos clients ! »

WEB

GTR Numérique Web' trophées

Les CCI de Normandie sont engagées depuis plusieurs années pour le développement du numérique dans les entreprises

Parmi ces actions, **les Web' trophées**. Il s'agit d'un concours visant à valoriser les meilleurs sites web de la région. La dernière édition en 2013 a rassemblé dans l'Eure 120 entreprises candidates. En 2014, refonte totale des grilles d'analyse. Lancement de la prochaine édition en janvier 2015

COMITE DE PILOTAGE CHARTE D'ENSEIGNES AU NEUBOURG

La CCI de l'Eure accompagne la Communauté de Communes du Pays du Neubourg dans l'élaboration d'une charte d'enseignes et de façades

Objectifs de la charte : définir des objectifs qualitatifs dans le cadre de la modernisation des façades commerciales, en cohérence avec la stratégie exprimée dans le DAC.

Charte d'enseignes, actions de redynamisation du commerce de centre-ville, montage de dossiers dans le cadre du FISAC... La CCI de l'Eure est impliquée sur tout son territoire et accompagne les collectivités (Le Neubourg, Conches, Vernon, Gisors)

ACCESSIBILITE

Proposition de diagnostic accessibilité aux commerçants de Bernay

Poursuite de l'opération « pré-diagnostic accessibilité commerce » à l'approche de l'échéance 2015 et mise en place d'une journée de sensibilisation et d'information au profit des commerçants de Bernay. 48 pré diagnostics réalisés en 2014.

Mise en place d'une proposition d'audit complet par un cabinet agréé à tarif négocié pour les entreprises situées sur le territoire des CCI de l'Eure et d'Alençon.

En 2015, deux propositions d'accompagnement accessibilité :

- niveau 1 : audit d'évaluation à l'accessibilité des établissements : 100 €HT
- niveau 2 : formation « Réaliser ses démarches accessibilité » : 295 €

PERMIS D'EXPLOITATION

Lancement de la première session « Permis d'Exploitation », du 16 au 18 avril, à l'intention des futurs exploitants ou repreneurs de cafés, bars, brasseries, hôtels, restaurants, discothèques.

La loi du 31 mars 2006 et son décret du 16 mai 2007 rendent **obligatoire** cette formation de 20 heures qui donne lieu à la délivrance du permis d'exploitation nominatif, valable 10 ans.

La mise en place, dans l'Eure, de cette formation réalisée depuis 2013 à Alençon est un des fruits du rapprochement entre les CCI d'Evreux et d'Alençon

5 sessions en 2014 – 55 participants dont 14 ont concrétisé leur projet de reprise d'entreprise au 31/12.



ETUDES AMENAGEMENT

Portraits de commerce (Brionne) et observatoire du commerce,

Suivi des 15 centres bourgs et centres ville stratégiques du département et utilisation des bases de données pour conseiller sur les développements commerciaux

MAI

ETUDES AMENAGEMENT

Réalisation d'un panorama économique du GEA (GEA 2 560 ressortissants CCI pour 19 600 salariés)
Répondre aux besoins d'informations économiques des entreprises et des acteurs de L'Eure

JUIN

SPEED DATING BANCAIRE – FORUM DU FINANCEMENT

Participation du service à l'organisation de rendez-vous avec les banques de l'Eure à la CCIE pour les porteurs de projet. Rencontres avec les organismes d'aides financières à la création d'entreprise. Optimiser les contacts et gagner du temps : jusqu'à 6 rendez-vous pour les porteurs de projet en un seul après-midi.

16 porteurs projets ont pu rencontrer plusieurs banques en un après-midi.



ESCCIE :

L'économie circulaire thématique déployée sur dispositifs journée pro HA et QSE

TRANSENTREPRISE / TRANSCOMMERCE

Recherche de repreneur pour la gestion d'un port de plaisance fluvial à Venables de 150 anneaux. La CCI a accompagné la préparation de la transmission qui a été finalisée. Le site a été rachetée par la commune, l'activité reprise par une entreprise qui exploitera les 250 anneaux du port et assurera un service de réparation, entretien de bateaux.

LANCEMENT DES RDV EXPERTS

Des rendez-vous gratuits et individuels entre une entreprise (créateurs, repreneurs et dirigeants d'entreprise de tous les secteurs) et des experts de différents domaines : avocats spécialisés dans le droit commercial, droit des sociétés et droit social ; des cabinets spécialisés en Propriété Industrielle, en collaboration avec la CNCPI ; des experts-comptables ; le RSI.

Mis en place par la CCI de l'Eure et ses partenaires en juin 2014, le service a connu une demande croissante tout au long de l'année. 98 rendez-vous honorés sur le deuxième semestre 2014

EUDES AMENAGEMENT

Signature protocole SAFER : conventions pour remise en culture des paries non bâties des ZAE et des parcelles des entreprises

JUILLET

TRANSENTREPRISE

Lancement de la Newsletters Transentreprise – CCI Portes de Normandie

Mise en œuvre d'une Newsletters présentant les dernières affaires à reprendre sur le périmètre de la CCI Portes de Normandie.

La CCI accompagne les chefs d'entreprise dans la préparation de leur transmission.

Au-delà de la diffusion permanente des offres de cession sur notre site national « Transentreprise » nous assurons tous les 2 mois la diffusion des dernières offres via une Newsletter.

Ce support permet de relancer les porteurs de projets, de réactiver les partenaires et prescripteurs en mettant en avant les offres de fonds de commerce et locaux commerciaux).

En 2014, nous avons diffusé 166 offres de cession (murs et fonds) dont :

- 100 entreprises de l'Eure ont été conseillées pour préparer leur cession,
- 28 entreprises de l'Eure ayant fait l'objet d'une évaluation de fonds de commerce.
- 18 ont effectivement été reprises, dont 4 du secteur des CHR.

Pour obtenir ces 18 transactions, nous avons identifié 272 repreneurs potentiels, notamment via le site web.

Nous avons organisé 104 mises en relation repreneurs-cédants

62 repreneurs ont été accompagnés par la CCI dans la préparation de leur projet.

ETUDES AMENAGEMENT

Présentation du Schéma départemental d'aménagement commercial au Scot Risle Estuaire en vue de l'élaboration du Document d'Aménagement Commercial et envoi du projet de convention pour la fourniture des données.

SEPTEMBRE

ESCCIE :

- 1^{ère} édition Commercer avec ...L'Inde
- Développement des relations commerciales à l'international
- Résultats aux examens : 84% de taux de réussite
 - CCIE propriétaire du diplôme RQ2SE
 - QSE déployés depuis 1994, CCIE développement dorénavant l'aspect sureté. Engage également l'économie circulaire et l'ISO 50001.

TOURISME

SARL Manoir de Surville

Création d'un hôtel 4 étoiles de 24 chambres avec espace de séminaire et de détente.

Fin des travaux, et aboutissement du projet de création de l'hôtel, accompagné par la CCI depuis 2013, en lien étroit avec les élus de l'agglomération Seine Eure.

La CCI a notamment mobilisé l'appui financier du Conseil Régional pour un montant de 150K€

ETUDES AMENAGEMENT

Suivi des PLU / missions consultatives

La CCI accompagne les collectivités et les entreprises sur toutes les questions d'urbanisme en fonction des enjeux économiques. Au-delà de l'avis obligatoire, La CCI en a fait un volet d'intervention pratique pour le compte des entreprises

C'est au global 29 avis rendus, concernant 685 entreprise

OCTOBRE

**RENCONTRES REGIONALES DE LA CREATION REPRISE
D'ENTREPRISES**

Salon des partenaires de l'Eure de la création reprise d'entreprises

Promouvoir et développer l'entrepreneuriat. Favoriser les rencontres entre les porteurs de projets et le réseau d'accompagnement de l'Eure à la création d'entreprises. Promouvoir les acteurs intervenant dans le domaine de la création d'entreprises

161 visiteurs, 37 exposants.

Speed-dating bancaires pour les porteurs de projets : 7 banques ont eu 40 rendez-vous avec 23 porteurs de projet.

Ateliers, pitch jeunes entreprises, banc d'essai, salon des cédants-repreneurs.

UCIAL

Journée Nationale du Commerce de Proximité

6 villes participantes dans le département (Pont-Audemer, Conches, Bourgtheroulde, Pont de l'Arche, Charleval et Pacy sur Eure). Opération dont le but est de promouvoir l'importance et le rôle primordial, économique, social et culturel du commerce de proximité

ETUDES AMENAGEMENT

14 Octobre - Premier Forum Économie & Territoire à la CCI 128 participants dont 70 collectivités – un retour positif des participants. Clôture par les Présidents de la Haute Normandie, du Département de l'Eure, CCI, CMA et CA et du Préfet de l'Eure.

CCI Eure, Conseil Général de l'Eure, Eure Expansion, Eure Tourisme, Chambre des Métiers, Chambre d'Agriculture se fédèrent autour du projet « Forum Economie et territoire ».. Programme : information sur l'économie de l'Eure et les compétences des collectivités, 5 ateliers « comment ...» (...dialoguer avec les entreprises, ... développer le commerce, ...faire vivre une ZAE, développer les circuits courts ou... le tourisme) (22 intervenants extérieurs sur 5 ateliers) et une conférence de clôture sur le financement des actions.

Publication compète du panorama départemental

Implantation touristique dans la boucle de Seine Château Gaillard – RDV collectivité, Tosny, Venables et EMS - Porteurs de projet (avec FLT et Hélène) 10/2014 lancement d'une cartographie (Boucle de Pose)

NOVEMBRE**TOURISME**

Création d'un club croisiériste associant les CCI, les croisiéristes, Haropa et VNF (Voies Navigables de France) dont la charte d'adhésion sera validée par les partenaires début 2015 avec pour objectifs : **Fédérer l'ensemble des partenaires** (CCI, ports, professionnels croisiéristes, clubs croisiéristes du Havre et de Cherbourg) en proposant des prestations (éductour, rdv B to B, site internet, élargissement du réseau NQT, développer le tourisme d'escale vers les commerces des centres villes du Havre, de Rouen, des Andelys et de Vernon).

Organiser un meilleur accueil et lien entre les sites, les centres villes et les quais d'escales (ex : touriste plus -HAROPA-, opération « yesispeaktourist » CCI de Paris),

Améliorer les équipements d'accueil avec les collectivités, les croisiéristes, la gestion des escales, les navettes,

Accentuer les retombées économiques sur l'Axe Seine (secteurs concernés : transports, hôtellerie restauration, commerce, services, industrie).

UCIAL

Projet « Vitrites de Gisors »

Opération consistant à habiller intégralement les vitrines des commerces vacants (vitrines dégradées = pollution visuelle). Partenariat Mairie, UCIAL et CCI. 27 vitrines à valoriser.

L'objectif de cette opération est de favoriser l'implantation de nouveaux commerces.

ATELIER BUSINESS

Un Atelier Business délocalisé à Pont-Audemer en partenariat avec l'UCIA

A la demande et en partenariat avec Vanessa-Patricia ERBE, Présidente de l'UCIA « PONT-AUDEMER COMMERCE AVENIR », nous avons organisé l'Atelier Business « Internet : utilisez Facebook pour être plus visible » au profit des commerçants de Pont-Audemer.

En 2014, les Ateliers Business ce sont 17 ateliers pour développer son chiffre d'affaires, optimiser ses ressources humaines, gérer efficacement son entreprise et se mettre en conformité avec la réglementation - 140 participants (tous secteurs d'activité confondus) - 13.195 € de CA - un public fidèle - la valeur ajoutée des AB pour l'entreprise : un format court (0.5 à 1 jour) et un atelier pratique avec livrable pour mise en application immédiate en entreprise.

Tarifs 2014 : inscription à 1 Atelier Business (0.5 j : 85 €HT – 1 j : 125 €HT) ou souscription au « Pass' 3 Ateliers Business » non nominatif valable 1 an (230 €HT)

ETUDES AMENAGEMENT

Réalisation des 6 déclinaisons territoriales du panorama 2014 des ZAE

DECEMBRE

SIGNATURE DE LA CONVENTION D'ACCOMPAGNEMENT DES PRETS D'HONNEUR INITIATIVE EURE

Accompagnement des porteurs de projet dans le montage de leur demande de prêt de d'honneur.

CONVENTION NACRE AVEC LA DIRECCTE

Renouvellement de la convention NACRE pour un accompagnement des porteurs de projets dans l'élaboration du business plan (Nacre phase 1), au montage du financement du projet (Nacre phase 2) et au suivi des jeunes entreprises (Nacre phase 3).

En 2014, 22 porteurs de projet ont bénéficié de l'accompagnement Nacre phase 1, 15 de celui du Nacre phase 2 et 22 jeunes entreprises ont été accompagnées dans le cadre du dispositif Nacre phase 3.

CCI VIGICOMMERCE

CCI VIGICOMMERCE souffle sa première bougie et honore son 1500^{ème} adhérent.

A cette occasion, la presse était conviée le 16 décembre 2014 chez Mme PIEDNOEL, opticienne à Louviers, en présence de : Monsieur René BIDAL, Préfet de l'Eure, Monsieur le Colonel Emmanuel VALOT, commandant le Groupement de Gendarmerie Départementale de l'Eure

Monsieur Eric MAUDIER, Commissaire Divisionnaire de la Sécurité Publique de l'Eure,

Monsieur Daniel JUBERT, Conseiller Délégué, Chargé des relations avec les commerçants représentant Monsieur François-Xavier PRIOLLAUD, Maire de Louviers

Madame Jacqueline PONS, Messieurs Jean-Yves CALAIS et Alain LEMARCHAND, élus de la CASE,

Madame Nathalie CARVILLE, Présidente de Louviers Shopping,

Monsieur Gilles TREUIL, Président de la CCI de l'Eure.

Rappel : La CCI et la préfecture de l'Eure, ont décidé d'agir en faveur de la sécurité des commerçants, et ont mis en place le dispositif d'alerte par SMS « CCI VIGICOMMERCE» le 6 décembre 2013.

Ce dispositif, totalement gratuit et sans engagement, consiste dans l'envoi par les forces de l'ordre de SMS collectifs de mise en garde et/ou de diffusion de conseils de prévention aux commerçants, artisans et prestataires de services eurois inscrits au RCS.

Comme tout réseau d'information, « CCI Vigicommerce » tire sa force du nombre d'utilisateurs. La CCI a donc organisé et animé 7 ateliers dans les communes de Bernay, Evreux, Le Neubourg, Louviers, Pont-Audemer, Verneuil et Vernon. Fin 2014, soit un an après sa mise en place, le dispositif comptait déjà 1671 adhérents.



LES TEMPS FORTS

18 Janvier	NUIT DE L'ORIENTATION 6^{ème} édition 76 exposants qui ont rencontré en moyenne 40 visiteurs 1^{ère} dans l'Eure : 2300 visiteurs accueillis
1/04	REMISE LABELS NQT
11/04	REMISE DES DIPLOMES ESCCIE
22/01	RENCONTRES INDUSTRIELLES A CRULAI 2^{ème} édition
11/06	1^{er} SPEED DATING BANCAIRE
19/06	RAN DE DEAUVILLE
16 au 22/09	FETE DE LA GASTRONOMIE A EVREUX (CCIE Partenaire)
14/10	1^{er} FORUM ECONOMIE ET TERRITOIRE
17/10	SALON CREER REPENDRE
16/12	LA CCIE FETE SON 1500^{ème} adhérent au dispositif CCI
VIGICOMMERCE	