



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2023



CCI PORTES  
DE NORMANDIE

# VOTRE CCI C'EST...

## La proximité

au service  
des entreprises

31%  
commerce

49%  
services

20%  
industrie



## Nos missions

**Accompagner la croissance, la compétitivité et la performance**

**des entreprises** de notre territoire en proposant une gamme de services adaptée à la diversité de leurs projets et de leurs besoins : création, reprise, développement, transmission...

**Représenter auprès des pouvoirs publics l'ensemble des intérêts**

**des entrepreneurs du territoire** issus de l'Industrie, du Commerce et des Services.

**Former les jeunes et les salariés** aux métiers et compétences recherchés par les entreprises

**Participer à l'aménagement** de l'espace économique

**Faciliter** l'accueil et la création des entreprises

## Une organisation pour favoriser la proximité

**Siège :** Evreux

**Délégation :** Alençon

**Antennes :** Bernay, Pont-Audemer, Mortagne au Perche

**Permanences :** Charleval, Gisors, Louviers, Le Neubourg,...

**6 500**

visiteurs accueillis  
à Evreux et à Alençon

**15 300**

appels reçus

**7 836**

formalités traitées

**1 598**

immatriculations  
enregistrées

# COUP D'OEIL DANS LE RÉTRO



## FÉVRIER : LE NUCLÉAIRE EN NORMANDIE

À l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Préfecture de la Région Normandie et de la Seine-Maritime, EDF, le GIPNO, les Rangs 1 du nucléaire et les partenaires économiques ont répondu aux questions de TPE, PME et grands groupes du territoire.

Cette réunion entre dans le cadre du plan d'accélération mis en place suite au vote en novembre 2022 du plan CCI du nucléaire. Il prévoit l'organisation de sessions de sensibilisation auprès des entreprises pour les

aider à comprendre les enjeux du Nouveau Nucléaire et structurer au mieux la sous-traitance.

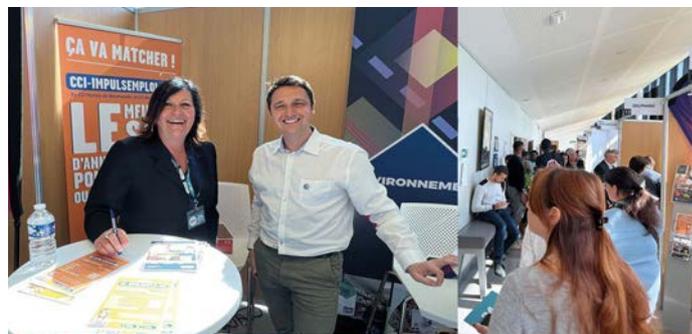
La Normandie est la 1<sup>re</sup> région énergétique française en termes d'emplois et de production de richesses, et compte parmi les grands fournisseurs d'énergie nucléaire avec 17% des capacités nucléaires nationales. De nombreuses perspectives de marchés s'ouvrent donc aujourd'hui aux entreprises !



## AVRIL : NORMANDIE ACHATS

Plus de 120 chefs d'entreprise, acheteurs et acteurs de la supply chain ont répondu présent au rendez-vous donné par la CCI, le Conseil National des Achats et l'Institut Supérieur des Achats et des Approvisionnements

Les objectifs de Normandie Achats sont de créer une communauté de chefs d'entreprise, d'acheteurs publics et privés normands et d'outiller les acteurs pour les aider à relocaliser les achats.



## MAI : 24H EMPLOI FORMATION

Plus de 30 entreprises et centres de formation, dont notre centre de formation, l'ESCCI, ont recruté leurs futurs talents. Un large éventail d'offres d'emploi et de formations ont été présentées aux candidats. Notre plateforme CCI Impuls'Emploi a également été présentée aux candidats et aux recruteurs.

« 24 Heures pour l'Emploi et la Formation » est un salon implanté localement qui a pour objectif de favoriser l'échange entre entreprises, établissements de formation, financeurs, structures d'aide à l'emploi et candidats.

# COUP D'OEIL DANS LE RÉTRO



**JUIN : CAMPUS ESCCI AU HUB À LOUVIERS**

Jean-Michel Costasèque, Président de la CCI Portes de Normandie et Bernard Leroy, Président de l'Agglomération Seine-Eure ont donné rendez-vous aux entrepreneurs du territoire afin de leur présenter le Campus ESCCI situé au Hub 4.0 à Louviers et dédié à la formation et aux entreprises.



**JUILLET : DYNAMIC EXPORT DANS L'EURO**

L'antenne euroise de Dynamic Export a été lancée. L'occasion d'encourager les nombreux chefs d'entreprise présents à « oser l'export » afin de profiter des nombreuses perspectives de développement et de croissance que cela engendre pour les entreprises.



**SEPTEMBRE : TOUJOURS PLUS D'AUDACE !**

Conférence et dîner carrousel étaient au menu de cette nouvelle édition Regards Croisés Femmes & Challenges.

3 femmes passionnantes ont partagé, les défis et les freins qu'elles ont levés pour entreprendre leur carrière : Christine Riou Féron, Présidente de RIOU Glass, Valerie Radix, Déléguée Régionale La Poste Groupe Normandie et Marine Coré Baillais, Fondatrice de La Pâtisserie Numerique



**OCTOBRE : 1<sup>RE</sup> SOIRÉE ENTREPRENEURS**

La Chambre de Commerce et d'Industrie a accueilli plus de 100 nouveaux entrepreneurs eurois durant sa 1<sup>re</sup> Soirée Entrepreneurs. Les élus, collaborateurs et partenaires de la CCI leur ont présenté tous les moyens et les outils à leur disposition pour bien lancer leur activité et surtout la pérenniser.

**NOV. : JOURNÉE HÔTELLERIE RESTAURATION**



Organisée par la CCI, en partenariat avec le CFAie, la Matmut et Promocash, la Journée de l'Hôtellerie et de la Restauration est le nouveau RDV proposé aux professionnels CHR du territoire : rencontrer de fournisseurs, créer de nouveaux contacts et découvrir les nouveautés du secteur.



**DÉCEMBRE : CONFÉRENCE SUR L'IA**

« Les IA génératives : une révolution en marche », c'est la conférence proposée par KPSUL Pépinière d'Entreprises, la Chambre de Commerce et d'Industrie, en partenariat avec le Campus de l'Espace. Ont été abordés les impacts de l'IA sur les activités des entreprises, et comment les entreprises françaises s'en saisissent.

# NOS EXPERTISES

## UNE OFFRE DE SERVICES 360° CONSTRUITE AVEC ET POUR LES ENTREPRISES

Nous donnons un coup d'accélérateur à votre activité. À travers une large gamme de services, nous vous apportons toutes les réponses pour aller toujours plus haut. Sérénité, gain de temps, montée en compétence... vous êtes 100 % gagnant !

L'ensemble des collaborateurs se mobilisent pour vous accompagner et vous donner accès à de nombreux outils et méthodes indispensables pour faciliter vos transformations. Nos bouquets de services sont conçus pour répondre à tous vos enjeux d'aujourd'hui et de demain, quels que soient la taille, la maturité et le lieu d'implantation de votre entreprise de demain, quels que soient la taille, la maturité et le lieu d'implantation de votre entreprise.



## NOTE MOYENNE DE SATISFACTION 8,3/10

Qualité de relation avec les interlocuteurs **9/10**  
Rapidité de prise en charge du besoin **8,6/10**  
Qualité de prestation réalisée **8,4/10**

Les entrepreneurs réaffirment leur satisfaction quant à l'accompagnement CCI. Ils soulignent en particulier la qualité de la relation avec leurs interlocuteurs, la rapidité de la prise en charge ainsi que la qualité de la prestation délivrée. **Convaincus par « l'expérience CCI », ils sont massivement prêts à recommander l'accompagnement par votre CCI à d'autres chefs d'entreprise.**

# CRÉATION TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISES



## Les chiffres clés

**3 619**

entreprises créées  
et/ou reprises

**1 600**

porteurs de projets  
rencontrés

**25**

entrepreneurs  
accompagnés

**607**

diagnostics Ici  
Je Monte Ma Boîte  
effectués

**150**

jeunes entreprises  
suivies post-  
création

**150**

entrepreneurs  
du territoire  
acculturés  
à l'Intelligence  
Artificielle, au finan-  
cement de l'innova-  
tion et à la propriété  
intellectuelle

**60**

participants à 5 Jours  
pour Entreprendre

**95**

participants  
aux Business Cafés



## ACCOMPAGNER NOS PORTEURS DE PROJET DE A À Z !

En 2023, la Région Normandie a lancé une nouvelle version de son dispositif d'accompagnement des créateurs et repreneurs d'entreprise « **Ici je monte ma boîte** ».

Le réseau des CCI de Normandie a été labellisé pour déployer cette opération. Nos conseillers proposent aux porteurs de

projet un accompagnement de proximité, complet et personnalisé grâce à un parcours en 3 étapes :

la construction du projet  
la structuration financière  
le suivi post création pendant 3 ans

## UN NUMÉRO UNIQUE ET UNE PLATEFORME DE RDV

Quel que soit le projet envisagé et son état d'avancement, le créateur peut contacter l'un des conseillers de la CCI grâce à un numéro de téléphone unique. Un 1er moyen d'obtenir des réponses sur les interrogations que suscite la création d'entreprise. Plus de 500 demandes de RDV ou d'info auprès d'un conseiller ont été enregistrées sur notre plateforme en ligne : **portesdenormandie.cci.fr/ci-rendez-vous**

**02 32 100 800**

## MATINALES ENTREPRENEURIALES

Ces **webinaires** proposent aux créateurs d'entreprise de faire le point sur des thématiques qui intéressent directement. Ces webinaires sont animés par des experts de la création d'entreprise et du thème proposé !

## BUSINESS CAFÉS

Ces **RDV mensuels** permettent aux entrepreneurs, de développer leur réseau professionnel, d'échanger, apprendre les bonnes pratiques et astuces et de profiter d'une animation thématique en lien avec leurs problématiques du quotidien.



# ACCOMPAGNEMENT INDUSTRIE ET SERVICES AUX ENTREPRISES

## Les chiffres clés

**1 212**

rendez-vous  
entreprises

**61**

accompagnements  
**gamme Soluccio**  
socle commun  
normand

**57**

accompagnements  
**dégrèvement CSPE,**  
imprim'vert...

**15**

accompagnements  
sur **les diags Achats**  
avec la convention  
**FNADT**

**25**

entreprises suivies  
dans le cadre de  
**l'aide à l'immobilier**  
d'entreprise

**26**

dirigeant(e)s dans  
nos groupes PLATO

## Opérations avec l'État

FRANCE 2030

**17**

dossiers remontés  
à la DREETS

AIDE PRIX ÉNERGIE

**235**

entreprises  
sensibilisées

FRANCE TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET ÉNERGÉTIQUE

**139**

entreprises  
sensibilisées

TRANSMISSION  
CROISSANCE EXTERNE  
AVEC LE BTOC

**26**

entreprises  
accompagnées

AIDE FOIRES ET SALONS

**168 121 €** de subventions distribuées

par l'Etat après instruction des dossiers par les conseillers CCI



## Formation Continue

**569**

personnes formées

**2 038 heures**

de formation dispensées

**98%**

de satisfaction  
globale

**85%**

de taux de réussite

### LES RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES DE NORMANDIE : PLUS QUE JAMAIS INCONTOURNABLES

**Nouveautés 2023 :** venue de donneurs d'ordres tunisiens et algériens, création d'un pavillon du nucléaire réunissant les acteurs normands de cette filière.

**Quelques chiffres :** 331 participants, 4493 rendez-vous qualifiés, 74 donneurs d'ordre dont 10 donneurs d'ordre étrangers, 14 RDV en moyenne par participant.



# ACCOMPAGNEMENT COMMERCES, CAFÉS-HÔTELS-RESTAURANTS ET SERVICES AUX PARTICULIERS



## LA NORMANDIE S'ENGAGE POUR UN TOURISME TOUJOURS PLUS RESPONSABLE !

La mise en œuvre des bonnes pratiques environnementales et sociales constitue aujourd'hui un axe majeur de développement des établissements touristiques. Cette stratégie permet de répondre à la fois aux attentes de la clientèle, de générer des économies, de fidéliser les équipes et d'améliorer les relations avec leurs partenaires.

Concrètement, cela se traduit par un accompagnement du chef d'entreprise via un plan d'actions, en fléchant les aides existantes pour financer certains investissements liés à la transition écologique ainsi qu'une grille spécifiquement réalisée par les conseillers Normandie Qualité Tourisme qui permettra aux professionnels de s'auto-évaluer.

La volonté sera, à terme, d'établir des passerelles avec les démarches environnementales déjà connues (Ecolabel Européen, Clef verte).

## AUDIT BURALISTE OU COMMENT TRANSFORMER UN BUREAU DE TABAC EN UN ESPACE DE PROXIMITÉ DIVERSIFIÉ



La CCI poursuit son engagement auprès des buralistes. Après un audit personnalisé, les buralistes peuvent bénéficier d'un soutien financier pour moderniser leur point de vente.

12 établissements ont été accompagnés dans leur transformation et proposent aujourd'hui une gamme complète de services.



## Les chiffres clés

**108**

visites  
**Normandie  
Qualité  
Tourisme**

**8**

**nouveaux  
labellisés**  
Normandie  
Qualité  
Tourisme

**13**

dossiers  
**FISAC**  
instruits

**430**

commerces  
**visités dans le  
cadre du Center  
city desk**

**292**

**personnes formées**  
(permis d'exploitation  
et renouvellement,  
hygiène alimentaire)

## DU CHALLENGE «MCVIAC\*» À MA BOUTIQUE TEST



En 2023, Anaïs Daraize remporte le challenge \*Mon Centre-Ville a un Incroyable Commerce. Passionnée de mode et sensible à l'environnement, Anaïs a lancé en novembre 2021, sa boutique en ligne «Janick Shop». Grâce à Ma Boutique Test, Janick Shop aura pignon sur rue grâce au concept Boutique Test, imaginé par la ville d'Evreux, l'Agglomération d'Evreux et la CCI, place du Grand Carrefour.

## INFO RETRAITE ET CESSIION

Une soixantaine de dirigeants indépendants ont répondu présents à la conférence sur la retraite et la cession d'entreprise organisée par la Carsat, la Chambre des notaires, la CCI et CCI Transaction. Ils ont pu obtenir des informations et réponses à leurs questions sur : quand et comment anticiper leur retraite, et comment céder leur entreprise et quel accompagnement ils peuvent bénéficier.

# UNE GAMME COMPLÈTE DE SOLUTIONS LOCATIVES



Accueillir les entreprises  
dans les meilleures conditions

**493**

manifestations  
à caractère  
professionnelle  
accueillies

**45**

entreprises  
ont choisi  
les solutions  
d'hébergement  
de la CCI

**57**

entreprises  
domiciliées

**8**

ateliers  
(5 dans l'Eure  
et 3 dans l'Orne)



## CCI EVENT, des espaces à la dimension de vos événements

Des espaces modulables et adaptés à vos besoins :

- salles de réunions d'une capacité allant de 12 à 180 personnes
- une galerie de 300 m<sup>2</sup> donnant sur un parc arboré
- un office traiteur équipé
- amphithéâtre pouvant accueillir 200 personnes

Des prestations de qualité, des équipements performants, une offre tarifaire concurrentielle :

- A 1h de Paris et 40 minutes de Rouen,
- Des prestataires sélectionnés en fonction de vos attentes et de votre budget
- Sonorisation, projection, solutions informatiques, internet wifi...
- parking privé
- Accessible aux personnes à mobilité réduite

## CCI WORK

Nous vous proposons un vaste choix de bureaux à louer à l'heure, à la journée, à la semaine, au mois... à Alençon, Evreux et Pont-Audemer.

Une offre complète de solutions et de services à la carte :

- Des bureaux privés, équipés, fonctionnels et lumineux,
- Des équipements techniques pour être immédiatement opérationnel : accès internet haut débit, ligne et poste téléphonique, reprographie...,
- Des services : accueil de vos clients, prise de message, gestion du courrier...,
- Parking gratuit,
- Ateliers à louer (Bernay et Alençon).

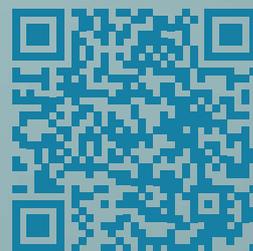
CCI Work c'est aussi une offre de domiciliation.

Encore plus proche de vous

CCI  Rendez-vous

Votre  
expert CCI  
à portée  
de 

» [portesenormandie.cci.fr](https://portesenormandie.cci.fr)



CCI PORTES  
DE NORMANDIE

# LA FORMATION EN ACTION



5 centres de formation spécialisés dans l'apprentissage, 4 500 personnes formées chaque année

## LANCEMENT DU CLUB START ENTREPRENEURS BY ESCCI

Créé par l'ESCCI et la CCI Portes de Normandie, le Club Start Entrepreneur a pour objectif de sensibiliser les étudiants et les jeunes diplômés de l'ESCCI, toutes disciplines confondues, à l'esprit, la culture et l'envie d'entreprendre. Le Club Start Entrepreneur offre aux étudiants une variété d'opportunités pour leur permettre de développer leurs compétences entrepreneuriales. A l'ESCCI, 1 étudiant sur 2 s'intéresse à l'entrepreneuriat.



## L'ESCCI DÉVELOPPE SON OFFRE DE FORMATION EN S'INSTALLANT AU HUB 4.0, À LOUVIERS



L'École supérieure de la Chambre de Commerce et d'industrie (ESCCI), basée à Évreux, ouvre cette antenne à Louviers afin de développer une offre de proximité dans l'Agglomération Seine-Eure.

Le centre de formation (365 m<sup>2</sup>) comprend cinq salles de cours modulables toutes équipées, un espace convivial et un autre pour la restauration

## DE NOUVEAUX ESPACES POUR LE CFAIE

Situé à Val-de-Reuil, le CFAie, qui propose des formations dans divers domaines (boulangerie, vente, mécanique, coiffure, cuisine/restauration, etc.) a agrandi ses locaux avec 6000 m<sup>2</sup> d'espaces supplémentaires pour accueillir les apprentis.



## MINI-STAGES EN ENTREPRISE : FAVORISER L'IMMERSION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

L'Agence de l'Orientement et des Métiers, les CCI de Normandie ainsi que la Chambre des Métiers et de l'Artisanat proposent, pendant les vacances scolaires aux étudiants collégiens, lycéens et universitaires, de découvrir des métiers et de réaliser des immersions en entreprises.

Ainsi, pendant 5 jours maximum les jeunes se familiarisent avec le monde du travail et de l'entreprise, découvrent des professions sur le terrain, se font connaître d'un potentiel futur employeur dans le cadre d'études en alternance et choisissent leur filière et concrétisent leur projet professionnel.

# POUR RESTER INFORMÉ



## UN SITE INTERNET : [PORTESDENORMANDIE.CCI.FR](http://PORTESDENORMANDIE.CCI.FR)

Notre objectif : mettre à votre disposition un outil d'accompagnement à la création, la reprise ou le développement de votre entreprise.

Trouvez rapidement la solution dont vous avez besoin, l'info qui vous intéresse, les événements à ne pas manquer, l'expert qui peut vous accompagner.

## LE BAROMÈTRE DES AFFAIRES

Des informations clés pour mieux comprendre le climat économique local... et pour mieux agir !

Le baromètre c'est avant tout une méthode :

- une enquête auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises sur le territoire normand
- un sondage régulier pour mesurer l'évolution de l'économie
- avec des questions d'actualité
- un bilan de l'actualité des entreprises sur les 6 derniers mois
- les prévisions des chefs d'entreprise
- des indicateurs locaux et régionaux clés pour suivre la conjoncture de l'économie normande.

## UNE NEWSLETTER MENSUELLE

Que vous soyez porteur de projet, industriel, prestataire de service, commerçant, professionnel du tourisme, recevez chaque mois une sélection d'info en lien avec votre activité.

Conçues avec nos conseillers, elles vont à droit à l'essentiel !

## LA MARKET PLACE [CCIBUSINESS.FR](http://CCIBUSINESS.FR)

Elle permet aux entreprises de s'ouvrir aux projets d'investissements nationaux. Organisée en filières thématiques, CCI Business propose des opportunités d'affaires et une veille accrue sur les marchés. Cette plateforme s'adresse aux entreprises de toute taille (TPE, PME, ETI, GE) ainsi qu'aux collectivités.

## TEAMFRANCE-EXPORT.FR/ XPORT-NORMANDIE

Concentré inédit des solutions et aides à l'export des acteurs publics et privés en France : conseils export, tutoriels de l'export, agenda export, opportunités...

## LES RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez notre actualité sur Facebook, LinkedIn, Instagram et X (ex Twitter).

Vous pouvez également vous abonner à notre chaîne YouTube et retrouver de nombreux reportages et témoignages.

## CCI BASECO [CCIBASECO-NORMANDIE.FR](http://CCIBASECO-NORMANDIE.FR)

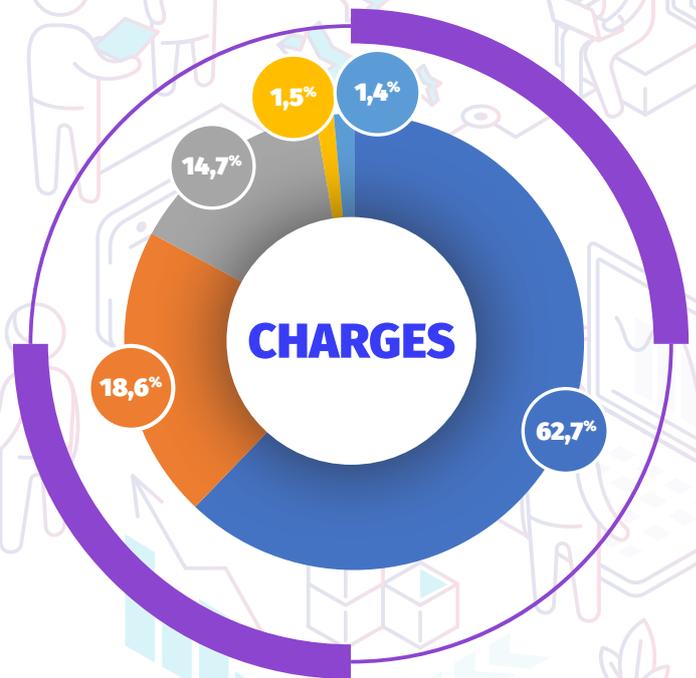
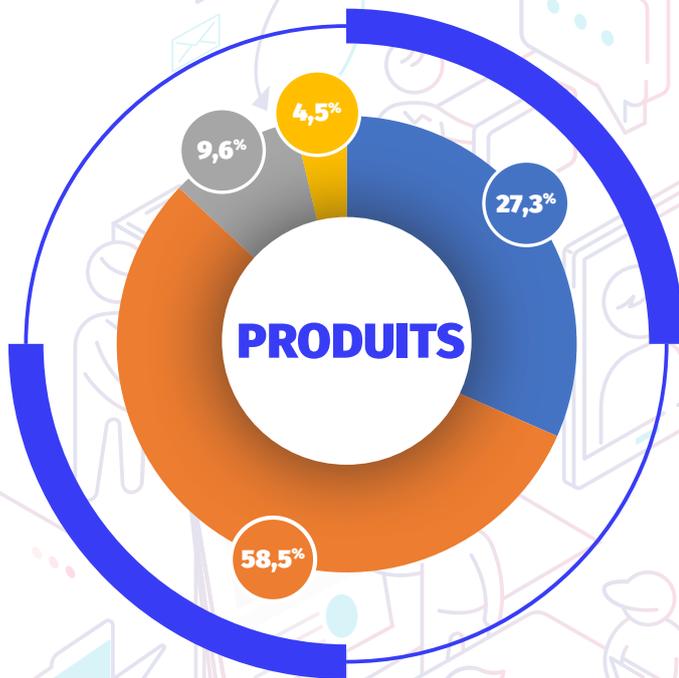
En capitalisant 250 millions de données de l'échelle communale à l'échelle régionale sur l'économie, les entreprises, les territoires, le foncier économique, les équipements ou encore le commerce, CCI Baseco permet une analyse fine d'un territoire, d'un secteur d'activité ou d'une filière

## CCIBOURSEDESLOCAUX-NORMANDIE.FR

Ce site accompagne les entreprises et les collectivités territoriales dans leurs projets de développement économique. Vous recherchez des bureaux, un local en zone d'activités ou en centre-ville à louer ou à acheter, un entrepôt, un atelier ou plus généralement vous implanter en Normandie, ce site est fait pour vous.



# BUDGET



- Ressource fiscale
- Chiffres d'affaires / subventions d'exploitation
- Reprises, provisions et transferts de charges
- Autres produits

- Salaires et charges
- Charges d'exploitation
- Dotations aux amortissements et provisions
- Impôts et taxes
- Charges financières

# RESSOURCES HUMAINES

## Effectifs (ETP)

**111,39**

Total

**77,49**

Femmes

**33,9**

Hommes

# « Notre réussite : la vôtre ! »

## #RéussirEnsemble

### **Evreux**

215, route de Paris  
T. 02 77 27 00 27  
info-eure@normandie.cci.fr

### **Alençon**

23, boulevard de Strasbourg  
T. 02 33 82 82 82  
info-alencon@normandie.cci.fr

[www.portesdenormandie.cci.fr](http://www.portesdenormandie.cci.fr)



**CCI PORTES  
DE NORMANDIE**